



LAPORAN AKSI PERUBAHAN

SI SERLI HASAN ONLINE (SISTEM INFORMASI SERTIFIKASI LAIK HIGIENE SANITASI SECARA ONLINE)



Oleh :

**NOOR LAILA
NDH 23**

**Kepala Seksi Promosi, Pemberdayaan Masyarakat dan Kesehatan
Lingkungan Dinas Kesehatan Kota Balikpapan**

**PELATIHAN KEPEMIMPINAN PENGAWAS ANGKATAN I
PUSAT PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN
DAN KAJIAN DESENTRALISASI DAN OTONOMI DAERAH LEMBAGA
ADMINISTRASI NEGARA**

2020



**LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN AKSI PERUBAHAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Aksi Perubahan Peserta Pelatihan Kepemimpinan Pengawas Angkatan I Tahun 2020 :

Nama : Noor Laila
N D H : 23
N I P : 197309192000032005
Jabatan : Kepala Seksi Promosi, Pemberdayaan
Masyarakat dan Kesehatan Lingkungan
Instansi : Dinas Kesehatan Kota Balikpapan
N I K : 6471035909730001
Judul Aksi Perubahan : Sistem Informasi Sertifikat Laik Higiene Sanitasi
Online (Si Serli Hasan Online)

Narasumber,

Coach,

Dr. Mariman Darto, M.Si.
NIP. 197202072005011001

Rokip Purnomo, SE.
NIP.19740430 200804 1 001



**LEMBAR PERSETUJUAN
LAPORAN AKSI PERUBAHAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Laporan Aksi Perubahan Peserta Pelatihan Kepemimpinan Pengawas Angkatan I Tahun 2020 :

Nama : Noor Laila

N D H : 23

N I P : 197309192000032005

Jabatan : Kepala Seksi Promosi, Pemberdayaan Masyarakat dan
Kesehatan Lingkungan

Instansi : Dinas Kesehatan Kota Balikpapan

N I K : 6471035909730001

Dengan gagasan Aksi Perubahan Si Serli Hasan Online (Sistem Informasi Sertifikat Laik Higiene Sanitasi Online)

Dinyatakan LAYAK untuk diajukan pada Seminar Aksi Perubahan pada hari Selasa tanggal 19 Mei 2020 di Ruang Kepala Dinas Kesehatan Kota Balikpapan secara online via *zoom meeting*.

Balikpapan, 19 Mei 2020

Mentor,

Coach,

dr. Andi Sri Juliarty, M. Kes.
NIP. 196807111998062001

Rokip Purnomo, SE.
NIP.19740430 200804 1 001

DAFTAR PUSTAKA

HALAMAN DEPAN	1
LEMBAR PENGESAHAN	1
LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN AKSI PERUBAHAN	2
DAFTAR PUSTAKA	3
A. PENDAHULUAN.....	4
1. Latar Belakang.....	4
2. Profil Organisasi	6
B. ANALISIS MASALAH PELAYANAN.....	8
C. SITUASI DAN KONDISI SAAT INI	9
D. STRATEGI PENYELESAIAN MASALAH.....	12
1. Aksi Perubahan untuk Penyelesaian Masalah.....	12
2. Tujuan.....	13
3. Manfaat.....	13
4. Pentahapan (<i>milestone</i>) dan <i>Output</i> Utama	14
5. Tata kelola Organisasi	16
6. Identifikasi Stakeholders.....	19
E. Potensi Kendala	21
F. Batasan	21
BAB II IMPLEMENTASI AKSI PERUBAHAN	22
A. Deskripsi Hasil Kepemimpinan	22
1. Capaian Hasil Perubahan.....	22
2. Manfaat Hasil Perubahan	34
B. Deskripsi Proses Kepemimpinan.....	35
C. Keberlanjutan Aksi Perubahan	40
BAB III KESIMPULAN DAN SARAN	46
A. Kesimpulan	46
B. Saran	46

BAB I RANCANGAN AKSI PERUBAHAN

A. Pendahuluan

1. Latar Belakang

Berdasarkan Edaran Menteri PPN/ Bappenas Nomor B.899 /M.PPN /Ses/ PP.03.02/12/2019 tanggal 20 Desember 2019 disebutkan bahwa Visi Kementerian Kesehatan adalah “ Terwujudnya masyarakat sehat, produktif, mandiri dan berkeadilan untuk menuju Indonesia maju yang berdaulat, mandiri, dan berkepribadian berlandaskan gotong royong”

Guna mendukung peningkatan kualitas manusia Indonesia, Kementerian Kesehatan menetapkan misi sebagai berikut:

- a. Memperkuat upaya kesehatan yang bermutu dan menjangkau seluruh penduduk Indonesia
- b. Memberdayakan masyarakat dan mengarusutamakan pembangunan kesehatan
- c. Meningkatkan ketersediaan, pemerataan dan mutu sumberdaya kesehatan
- d. Memantapkan tata kelola pemerintahan yang, baik, bersih dan inovatif.

Untuk mewujudkan visi dan misi Kementerian Kesehatan tersebut telah disusun RPJMN Bidang Kesehatan Tahun 2020-2024, dan ditetapkan arah kebijakan RPJMN Bidang Kesehatan “Meningkatkan pelayanan kesehatan menuju cakupan kesehatan semesta terutama penguatan pelayanan kesehatan dasar (*primary health care*) dengan mendorong peningkatan upaya promotif dan preventif, didukung dengan pemanfaatan teknologi”.

Di dalam salah satu strategi RPJMN juga menetapkan penguatan sistem kesehatan, pengawasan obat dan makanan. Pada Indikator Sasaran Pokok RPJMN Teknokratik Bidang Kesehatan telah ditetapkan sasaran persentase makanan memenuhi syarat dari capaian tahun 2020 (*baseline*) 71% menjadi 90% pada tahun 2024.

Berdasarkan hal tersebut diatas maka melalui uraian tugas dan fungsi dari pejabat pengawas pada Seksi Promosi, Pemberdayaan Masyarakat dan Kesehatan Lingkungan melakukan upaya untuk meningkatkan mutu pelayanan tentang informasi dalam pembuatan Sertifikat Laik Higiene Sanitasi yang dulunya disebutkan sebagai Sertifikat laik Sehat, tugas ini sesuai yang tertuang pada Peraturan Wali Kota Balikpapan Nomor 44 Tahun 2016 adalah sebagai berikut:

- a. Menyusun program dan kegiatan Seksi Promosi, Pemberdayaan Masyarakat dan Kesehatan Lingkungan;
- b. Menyiapkan bahan perumusan kebijakan operasional di bidang Promosi, Pemberdayaan Masyarakat dan Kesehatan Lingkungan;
- c. Melaksanakan kebijakan operasional di bidang Promosi, Pemberdayaan Masyarakat dan Kesehatan Lingkungan;
- d. Memberikan bimbingan teknis dan supervisi Promosi, Pemberdayaan Masyarakat dan Kesehatan Lingkungan;
- e. Memantau, mengevaluasi dan dan melaporkan pelaksanaan kebijakan operasional bidang Promosi, Pemberdayaan Masyarakat dan Kesehatan Lingkungan;
- f. Melaksanakan pemberian layanan rekomendasi dan sertifikasi laik sehat;
- g. Melaksanakan monitoring, evaluasi, pengendalian dan pelaporan pertanggung jawaban pelaksanaan tugas;
- h. Melaksanakan tugas lainnya yang diberikan oleh pimpinan/atasan sesuai dengan bidang tugasnya.

Selain itu yang menjadi dasar dari rencana aksi perubahan yang akan dilakukan adalah berdasarkan Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 1096 Tahun 2014 dinyatakan bahwa masyarakat perlu dilindungi dari makanan dan minuman yang dikelola oleh jasaboga yang tidak memenuhi persyaratan higiene sanitasi, agar tidak membahayakan kesehatan.

Berdasarkan Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 43 Tahun 2014 yang menyatakan bahwa Masyarakat perlu dilindungi dari resiko penyakit bawaan air akibat mengkonsumsi air minum yang berasal dari depot air minum yang tidak memenuhi standar baku mutu dan persyarakat higiene sanitasi.

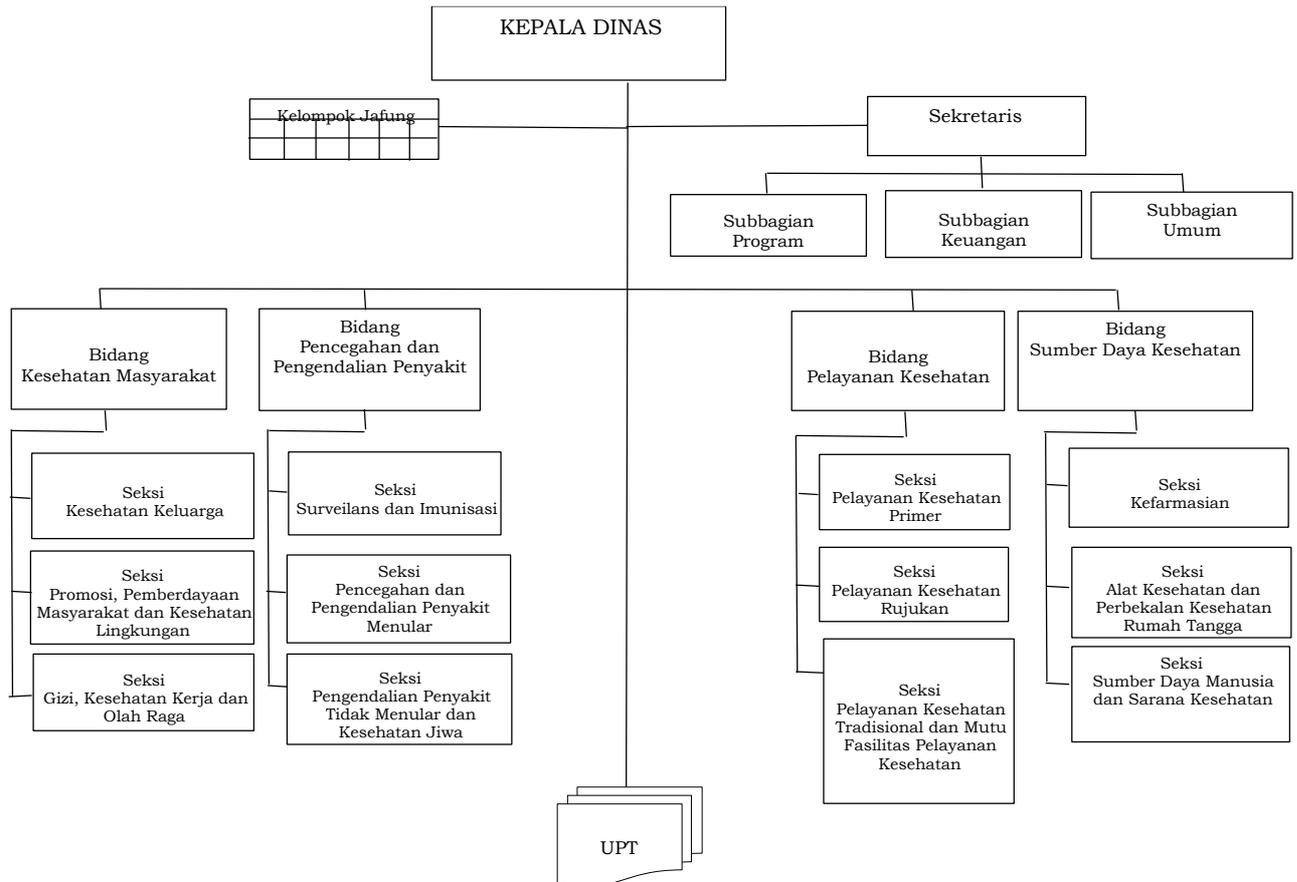
Serta berdasarkan Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 1098/MENKES/SK/VII/2003 yang menyatakan bahwa masyarakat perlu dilindungi dari makanan dan minuman yang dikelola olah rumah makan dan restoran yang tidak memenuhi persyaratan higiene sanitasi, agar tidak membahayakan kesehatan.

Berdasarkan dasar hukum diatas maka Pemerintah mewajibkan kepada pengola jasaboga, rumah makan, restoran, dan depot air minum, termasuk didalamnya termasuk hotel yang didalam kegiatannya menyediakan makanan dan minuman bagi pelanggannya untuk memiliki izin Sertifikat Laik Higiene Sanitasi sebagai bukti bahwa mereka sudah melakukan pelayanan sesuai standar baku mutu dan persaratan higiene sanitasi yang telah ditetapkan.

Yang diberikan kewenangan untuk mengeluarkan perizinan Sertifikat Laik Higien Sanitasi adalah Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten / Kota atau Kepala Kantor Kesehatan Pelabuhan bagi pelaku usaha yang beroperasi diwilayah pelabuhan, terminal dan bandar udara.

2. Profil Organisasi

Berdasarkan Peraturan Wali Kota Balikpapan Nomor 44 Tahun 2016 Tentang Susunan Organisasi, Uraian Tugas dan Fungsi Dinas Kesehatan maka Struktur Organisasi Dinas Kesehatan adalah sebagai berikut:



WALI KOTA BALIKPAPAN,

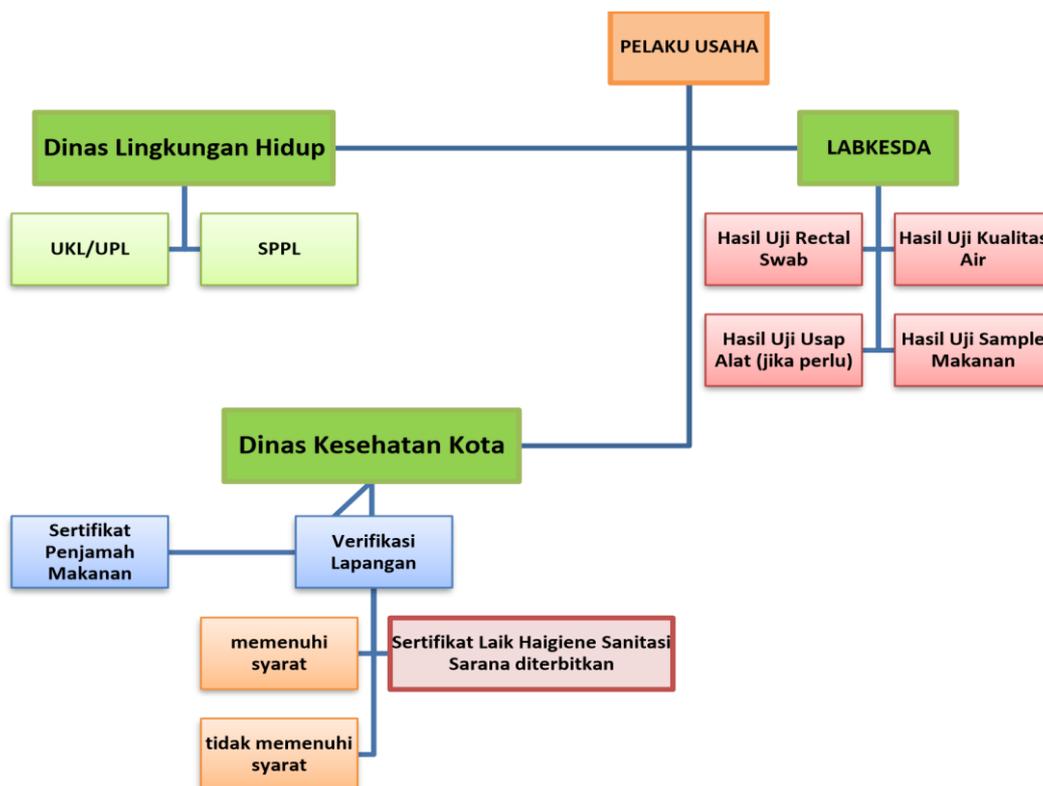
Seksi Promosi, Pemberdayaan dan Kesehatan Lingkungan berada pada Bidang Kesehatan Masyarakat dengan uraian tugas sebagai berikut:

- a. Menyusun program dan kesiapan Seksi Promosi, Pemberdayaan Masyarakat dan Kesehatan Lingkungan;
- b. Menyiapkan bahan perumusan kebijakan operasional bidang Promosi, Pemberdayaan Masyarakat dan Kesehatan Lingkungan;
- c. Melaksanakan kebijakan operasional di bidang Promosi, Pemberdayaan Masyarakat dan Kesehatan Lingkungan;
- d. Memberikan bimbingan teknis dan supervisi Promosi, Pemberdayaan Masyarakat dan Kesehatan Lingkungan;

- e. Memantau, mengevaluasi dan melaporkan pelaksanaan kebijakan operasional di bidang Promosi, Pemberdayaan Masyarakat dan Kesehatan Lingkungan;
- f. **Melaksanakan pemberian layanan rekomendasi dan sertifikat laik sehat;**
- g. Melaksanakan monitoring, evaluasi, pengendalian dan pelaporan pertanggungjawaban pelaksanaan tugas; dan
- h. Melaksanakan tugas lainnya yang diberikan oleh pimpinan/atasan sesuai dengan bidang tugasnya.

B. Analisis Masalah Pelayanan

Saat ini alur pelayanan untuk mendapatkan Sertifikat Laik Higiene Sanitasi di Dinas Kesehatan Kota Balikpapan adalah sesuai dengan gambaran alur berikut ini:



Setelah segala persyaratan dari beberapa instansi terkait di atas barulah sertifikat laik sehat dapat diberikan apabila hasil verifikasi lapangan dianggap memenuhi syarat barulah sertifikat laik sehat sesuai jenis usaha dapat dikeluarkan.

Dapat kita bayangkan berapa banyak persyaratan yang harus dipenuhi dan berapa waktu yang harus diluangkan oleh Pelaku Usaha untuk dapat memenuhi persyaratan mendapatkan sertifikat laik higiene sanitasi usahanya.

Saat ini belum ada informasi yang mengakomodir semua pemberitahuan tentang persyaratan apa saja yang harus dilengkapi untuk mendapatkan persyaratan-persyaratan tersebut di atas, umumnya pelaku usaha akan datang ke masing-masing fasilitas/dinas untuk mengurus kelengkapan dokumennya, mereka akan datang ke Dinas Kesehatan, Dinas Lingkungan Hidup, Laboratorium Kesehatan Daerah hanya untuk menanyakan tentang persyaratan mengurus dokumen kemudian kembali ke sarana itu kembali membawa berkas-berkas persyaratannya.

Dengan Si Serli Hasan Online diharapkan Pelaku Usaha dapat mengoptimalkan pelayanan dengan jalan memangkas waktu untuk memperoleh informasi, saat pelaku usaha datang ke saran pendukung sudah membawa berkas yang dibutuhkan sesuai persyaratan.

C. Situasi Dan Kondisi Saat Ini

Pada saat ini di Kota Balikpapan sebagian besar masyarakatnya sudah memanfaatkan air minum yang berasal dari produksi Depot Air Minum isi ulang untuk sumber air minum dan keperluan mengolah makanan.

Tabel 1. 1 Data Jumlah Penduduk Dengan Akses Berkelanjutan Terhadap Air Minum Berkualitas (Layak) Di Kota Balikpapan Tahun 2019

NO.	KECAMATAN	JUMLAH PENDUDUK	DATA RUMAH TANGGA YANG MENGGUNAKAN AIR MINUM DARI DEPOT AIR MINUM ISI ULANG	PENDUDUK DENGAN AKSES BERKELANJUTAN TERHADAP AIR MINUM BERKUALITAS (LAYAK)	
				JUMLAH TOTAL	%
1	2	4	5	6	7
1	Balikpapan Timur	82.018	41.820	81.887	99,8
2	Balikpapan Selatan	111.473	4.353	88.157	79,1
3	Balikpapan Tengah	96.213	5.034	81.298	84,5
4	Balikpapan Kota	115.525	6.807	112.101	97,0
5	Balikpapan Utara	116.970	43.416	115.302	98,6
6	Balikpapan Barat	130.181	40.491	125.206	98,6
KOTA BALIKPAPAN		652.380	141.921	640.353	98,2

Sumber : Profil Dinas Kesehatan Kota Balikpapan Tahun 2019

Berdasarkan data dari Profil Dinas Kesehatan Kota Balikpapan Tahun 2019 juga dapat dilihat bahwa jumlah Tempat Pengelolaan Makanan (TPM) yang memenuhi syarat kesehatan baru mencapai 69,47%, jika dilihat target yang ditetapkan oleh Kementerian Kesehatan bahwa pada tahun 2024 adalah sebesar 90%.

Berarti cakupan untuk pemantauan dan sarana yang memenuhi persyaratan kesehatan harus ditingkatkan, salah satunya dengan jalan pembinaan melalui pemberian Sertifikasi Laik Higiene Sanitasi bagi pelaku usaha.

Tabel 1. 2 Data Tempat Pengelolaan Makanan (Tpm) Yang Memenuhi Syarat Kesehatan Kota Balikpapan Tahun 2019

TPM YANG ADA					TPM YANG MEMENUHI SYARAT KESEHATAN					
Jasa Boga	RM / Resto	DAMIU	Sentra jajan / kantin	Jumlah	Jasa Boga	RM / Resto	DAMIU	Sentra jajan / kantin	Jumlah	%
96	500	532	631	1.759	79	333	366	444	1.222	69,47

Sumber : Profil Dinas Kesehatan Kota Balikpapan Tahun 2019

Jika melihat tenaga yang mengelola perizinan Laik Higiene Sanitasi di Dinas Kesehatan Kota Balikpapan pada saat ini masih sangat kurang, karena memerlukan waktu dan tenaga untuk melakukan verifikasi berkas dan verifikasi lapangan ke sarana yang ada untuk selanjutnya dilakukan penilaian dengan menggunakan instrumen Inspeksi Kesehatan Lingkungan (IKL) sesuai dengan jenis sarana yang mengajukan permohonan.

Tabel 1. 3 Ketenagaan Pada Bidang Kesehatan Masyarakat Dinas Kesehatan Kota Balikpapan Tahun 2020

SEKSI	DOKTER	PERAWAT	BIDAN	AHLI GIZI	KESLING	NABAN
Kesehatan Keluarga	0	0	3	0	0	2
Gizi dan Kesjaor	2	0	0	3	0	1
Promosi, PM & Kesling	0	1	0	0	1	1

Dengan keterbatasan tenaga, sering kali pelaku usaha datang untuk mendapatkan informasi tetapi petugas di Seksi Promosi, Pemberdayaan Masyarakat dan Kesehatan Lingkungan tidak berada di tempat karena menjalankan tugas atau melakukan kegiatan verifikasi lapangan.

D. Strategi Penyelesaian Masalah

1. Aksi Perubahan untuk Penyelesaian Masalah

Berdasarkan hal-hal yang sudah dipaparkan di atas di atas maka dirasakan sangat perlu dibuat suatu sistem informasi untuk pengurusan sertifikat laik higiene sanitasi secara online yang dapat mudah diakses oleh pelaku usaha.

“Si Serli Hasan Online (Sistem Informasi Sertifikasi Laik Higiene Sanitasi Secara Online)” merupakan suatu upaya baru di Seksi Promosi Pemberdayaan Masyarakat dan Kesehatan Lingkungan didalam proses pengurusan Sertifikat Laik Higiene Sanitasi yang dikeluarkan oleh Dinas Kesehatan Kota Balikpapan yang mendukung persiapan Kota Balikpapan sebagai penyangga calon Ibu Kota Negara.

Program ini menjadi solusi dari permasalahan tentang minimnya informasi yang dapatkan oleh pelaku usaha tentang persyaratan dan proses untuk kelengkapan dokumen dalam pengurusan Sertifikat Laik Higiene Sanitasi usahanya sekaligus menjadi solusi dari minimnya tenaga yang dapat memberikan informasi kepada pelaku usaha. Proses optimalisasi dilakukan dengan menggunakan pendekatan digital, dimana pengguna jasa/pelaku usaha dapat memperoleh informasi yang cukup dalam melengkapi dokumen persyaratan yang harus mereka penuhi untuk mendapatkan Sertifikat Laik Higiene Sanitasi, dan memangkas waktu pengurusan perizinan mereka yang selama ini pelaku usaha harus datang langsung ke Dinas Kesehatan, Laboratorium Kesehatan, Dinas Lingkungan Hidup (DLH) dan Dinas Penanaman Modal dan Perizinan Terpadu (DPMPT) hanya untuk menanyakan berkas yang harus mereka penuhi sebagai persyaratan perizinan baru kemudian mereka mengurus kelengkapan dan datang lagi setelah berkasnya lengkap.

Program ini juga untuk mengefisienkan waktu dalam proses pengurusan sertifikat Laik Higiene Sanitasi. Pengguna jasa cukup mengakses tautan online yang ada, mempelajari berkas apa yang harus mereka lengkapi, apa saja persyaratannya dan dimana saja mereka bisa mendapatkan dokumen kelengkapan tersebut, beserta informasi estimasi waktu yang diperlukan untuk

masing-masing persyaratan tersebut. Sehingga pada saat mereka mengajukan permohonan ke Dinas Kesehatan maka akan langsung dapat ditindaklanjuti proses pembuatan sertifikatnya.

2. Tujuan

a. Tujuan Umum:

Tujuan umum yang ingin dicapai adalah kemudahan pelaku usaha dalam mendapatkan informasi terkait proses pengurusan sertifikat laik higiene sanitasi di kota Balikpapan.

b. Tujuan Khusus:

Sedangkan tujuan khusus dari penerapan aplikasi Si Serli Hasan Online adalah:

- 1) Tersedianya aplikasi Sistem Informasi Sertifikat Laik Higiene Sanitasi secara Online (Si Serli Hasan Online)
- 2) Tersedianya informasi pendukung untuk pengurusan Sertifikat Laik Higiene Sanitasi
- 3) Berkurangnya waktu yang dibutuhkan pengguna jasa dalam upaya memperoleh informasi tentang dokumen penunjang untuk mengurus Sertifikat Laik Higiene Sanitasi
- 4) Terwakilinya kekurangan tenaga untuk menjelaskan proses perizinan Sertifikat Laik Higiene Sanitasi kepada penlaku usaha dengan aplikasi Si Serli Hasan Online.

3. Manfaat

Manfaat dari didapat dari penerapan aksi perubahan ini adalah:

- a. Tersedianya aplikasi yang memudahkan pelaku usaha untuk mengakses informasi terkait proses pembuatan sertifikat laik higiene sanitasi
- b. Mengurangi waktu untuk menyiapkan dokumen pendukung proses perizinan
- c. Semakin banyak pelaku usaha yang mengurus sertifikat laik higiena sanitasi

- d. Cakupan pemantauan tempat pengelola makanan (tpm) di kota Balikpapan meningkat
- e. Penyakit akibat pengelolaan makanan dapat dihindari

4. Pentahapan (*milestone*) dan *Output* Utama

Pentahapan pelaksanaan dan output yang diharapkan dari aksi perubahan Si Serli Hasan Online terbagi dalam 3 (tiga) tahapan yaitu:

a. Jangka Pendek

Tahapan awal dari aksi perubahan yang dilakukan dalam jangka waktu 60 (enam puluh) hari setelah perencanaan aksi disetujui untuk dilaksanakan, Tahapan ini dibagi lagi menjadi tahapan persiapan, tahapan pelaksanaan dan tahapan monitoring dan evaluasi, seperti pada table di bawah ini:

KEGIATAN	WAKTU PELAKSANAAN	HASIL	PELAKSANA
Koordinasi aksi perubahan kepada Staff	Minggu	Staff mengetahui tentang rancangan aksi perubahan	Reformer
Rapat penyusunan Tim Efektif	Minggu I	Tim Efektif terbentuk	Reformer
Koordinasi Stakeholder	Minggu I	Stakeholder mendukung aksi perubahan	Reformer dan Tim Efektif
Pembuatan Aplikasi	Minggu II	Aplikasi tersedia	Reformer dan Tim Efektif
Penyusunan Petunjuk penggunaan aplikasi	Minggu II	Petunjuk penggunaan aplikasi tersusun	Tim Efektif
Sosialisasi aplikasi kepada pelaku usaha	Minggu III	Sosialisasi aplikasi tersampaikan	Tim Efektif
Pengujian aplikasi	Minggu III – VII	Penerapan / uji fungsi aplikasi oleh pelaku usaha	Tim Efektif

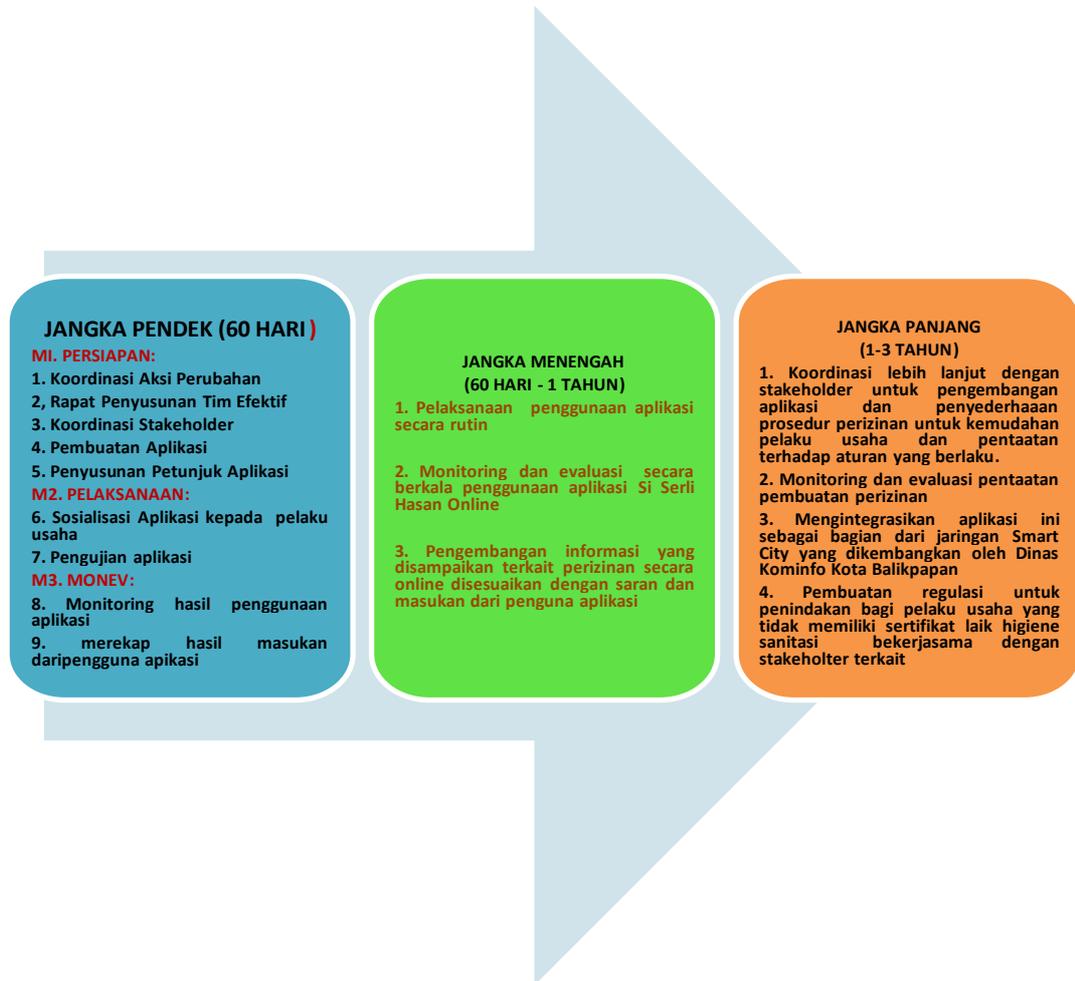
Monitoring hasil penggunaan aplikasi	Minggu VII	Terpantaunya hasil penggunaan aplikasi	Reformer dan Tim Efektif
Mengevaluasi hasil penggunaan aplikasi	Minggu VII	Tersedia data hasil penggunaan aplikasi	Reformer dan Tim Efektif
Penyampaian hasil analisis penerapan aplikasi kepada mentor / sponsor	Minggu VIII	Data hasil penerapan aplikasi tersampaikan kepada Kadinkes	Reformer
Membuat laporan hasil pelaksanaan aksi perubahan	Minggu VIII	Laporan hasil penerapan aksi perubahan	Reformer

b. Jangka Menengah

Jangka menengah dalam pentahapan ini dilaksanakan dalam waktu 60 hari sampai dengan 1 tahun setelah penerapan aksi perubahan ini

c. Jangka Panjang

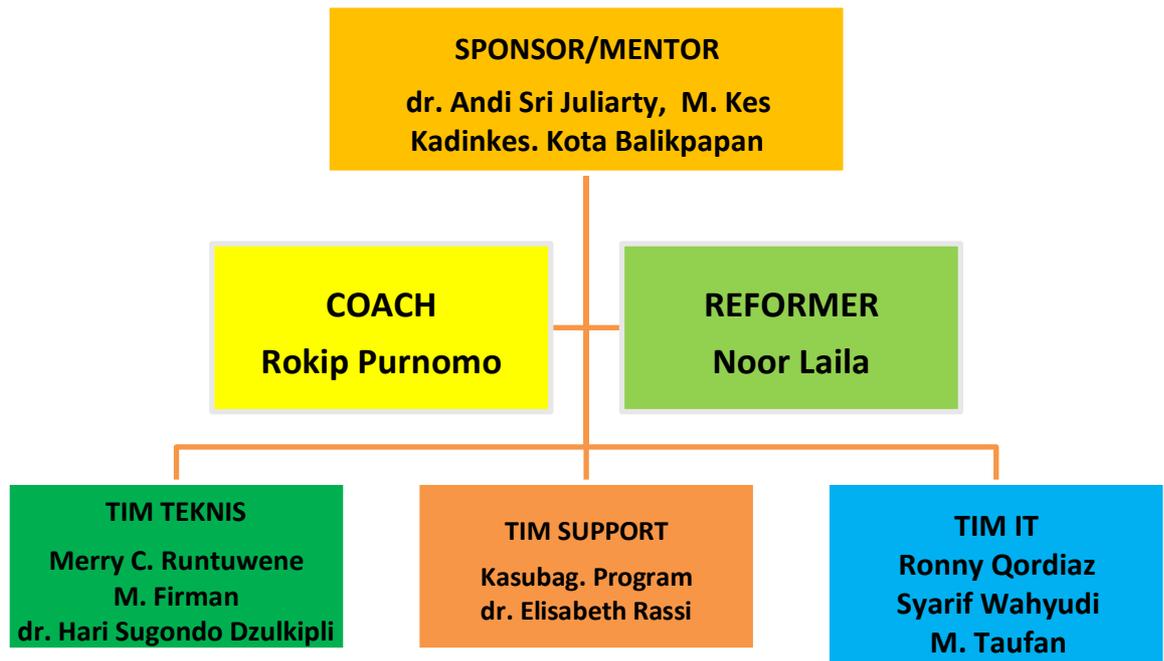
Tahapan jangka panjang yang ingin dicapai dalam jangka waktu 1 tahun sampai dengan 2 tahun penerapan aksi perubahan ini.



Gambar tahapan / milestone dan Output utama

5. Tata kelola Organisasi

Gambaran tata kelola organisasi pada aksi perubahan Si Serli Hasan Online adalah sebagai berikut:



Gambat Tata Kelola Organisasi

Uraian tugas masing-masing komponen tata kelola organisasi pada aksi perubahan Si Serli Hasan Online adalah sebagai berikut:

a. Sponsor sekaligus Mentor

Pada aksii perubahan ini Kepala Dinas Kesehatan Kota Balikpapan bertindak sebagai Sponsor sekaligus sebagai Mentor yang bertugas untuk:

- 1) memberikan arahan atas rencana dan memberikan persetujuan terhadap aksi perubahan yang akan dilakukan;
- 2) membimbing dan memberikan dukungan kebijakan;
- 3) membantu reformer untuk menyelesaikan permasalahan diuar kewenangan reformer.

b. Coach

Sebagai Coach pada aksi perubahan ini adalah Bapak Rokip Purnomo yang bertugas untuk:

- 1) Memberikan bimbingan dan arahan terhadap reformer untuk penyusunan laporan dan kegiatan pada aksi perubahan
- 2) melakukan komunikasi dengan sponsor/mentor terkait pelaksanaan aksi perubahan.

c. Reformer

Reformer disini adalah pejabat pengawas pada Seksi Promosi, Pemberdayaan Masyarakat dan Kesehatan Lingkungan yang bertugas sebagai:

- 1) Merencanakan, mengkomunikasikan, dan berkoordinasi dengan tim teknis terkait;
- 2) Membangun tim yang akan terlibat dalam pelaksanaan aksi perubahan yang dilakukan;
- 3) Melakukan kerjasama dan koordinasi dengan stakeholter terkait;
- 4) Menyiapkan, mengelola dan mengatur secara administrasi seluruh kegiatan pada aksi perubahan;
- 5) Melaporkan perkembangan dari pelaksanaan aksi perubahan

d. Tim Teknis

Tim Teknis pada aksi perubahan ini bertugas memberikan saran dan masukan terkait teknis penyusunan persyaratan pada pembuatan Sertifikat laik Higiene Sanitasi sesuai dengan tugas, fungsi dan kewenangan yang dimiliki.

e. Tim Support

Tim Support bertugas untuk memberikan dukungan atas sosialisasi dan penyebarluasan informasi terkait aksi perubahan yang dilakukan kepada pimpinan dan penanggungjawab program di Puskesmas serta kepada masyarakat melalui laman media sosial Dinas Kesehatan Kota Balikpapan dan Puskesmas.

f. Tim IT

Tim IT pada aksi perubahan ini bertugas membantu dalam pembuatan format digital dari perangkat informasi yang akan diberikan pada aplikasi Si Serli Hasan Online, dan kemudian akan diintegrasikan pada SIM Dinas Kesehatan Kota Balikpapan

6. Identifikasi Stakeholders

Identifikasi stakeholder yang terlibat pada aksi perubahan Si Serli Hasan Online dapat terlihat pada diagram di bawah ini:

a. Kelompok Latents

Adalah kelompok stakeholder yang dianggap memiliki power besar namun kecil dalam kepentingan terhadap aksi perubahan yang dibuat

b. Kelompok Promotors

Adalah kelompok stakeholder yang dianggap memiliki power besar dan memiliki kepentingannya yang besar pula terhadap aksi perubahan ini

c. Kelompok Defenders

Adalah kelompok stakeholder yang dianggap kecil powernya namun memiliki kepentingan yang besar terhadap aksi perubahan yang dibuat

d. Kelompok Apatetics

Adalah kelompok stakeholders yang dianggap memiliki power yang kecil dan kepentingannya juga kecil terhadap penerapan aksi perubahan ini.



Gambar Identifikasi *Stakeholders*

E. Potensi Kendala

Potensi kendala yang dihadapi dalam penerapan aplikasi Si Serli Hasan Online adalah :

1. Pelaku usaha masih tetap harus membawa persyaratan dan dokumen pendukung ke OPD terkait untuk penyelesaian
2. Masih diperlukan proses verifikasi lapangan untuk pembuktian atas permohonan yang diajukan, sehingga belum memungkinkan pelaku usaha langsung mengupload dokumen yang mereka miliki sesuai dengan persyaratan
3. Pelaku usaha mengajukan permohonan perizinan pada saat sertifikat laik hygiene sanitasi diperlukan, misalnya masa berlaku ijin sudah atau hampir berakhir, atau pada saat izin diperlukan sebagai persyaratan untuk mengikuti lelang/berkas pendukung, sehingga manfaat dari aplikasi ini tidak dimanfaatkan untuk monitoring dan evaluasi kondisi tempat usaha.

F. Batasan

Pada rancangan aksi perubahan ini dibatasi pada aplikasi yang memuat tentang informasi proses perizinan Sertifikat Laik Higiene Sanitasi untuk pelaku usaha jasa boga/catering, rumah makan/restoran, depot air minum, dan jasa perhotelan dan upaya yang dilakukan oleh pejabat pengawas dan tim efektif yang dibangun dalam jangka waktu 60 (enam puluh) hari setelah rancangan aksi ini disetujui.

Untuk mencapai tujuan jangka menengah dan jangka panjang diperlukan dukungan dari stakeholder terkait untuk dapat mewujudkannya melalui tahapan dan proses yang direncanakan lebih lanjut.

BAB II IMPLEMENTASI AKSI PERUBAHAN

A. Deskripsi Hasil Kepemimpinan

1. Capaian Hasil Perubahan

Capaian hasil dari penerapan aksi perubahan Si Serli Hasan Online mengalami beberapa perubahan sesuai dengan kondisi pandemic Corona Virus 2019 (Covid-19) yang saat ini terjadi. Mulai dari tata kelola organisasi sampai dengan beberapa tahapan pelaksanaan pada tujuan jangka pendek penerapannya.

a. Koordinasi Aksi Perubahan

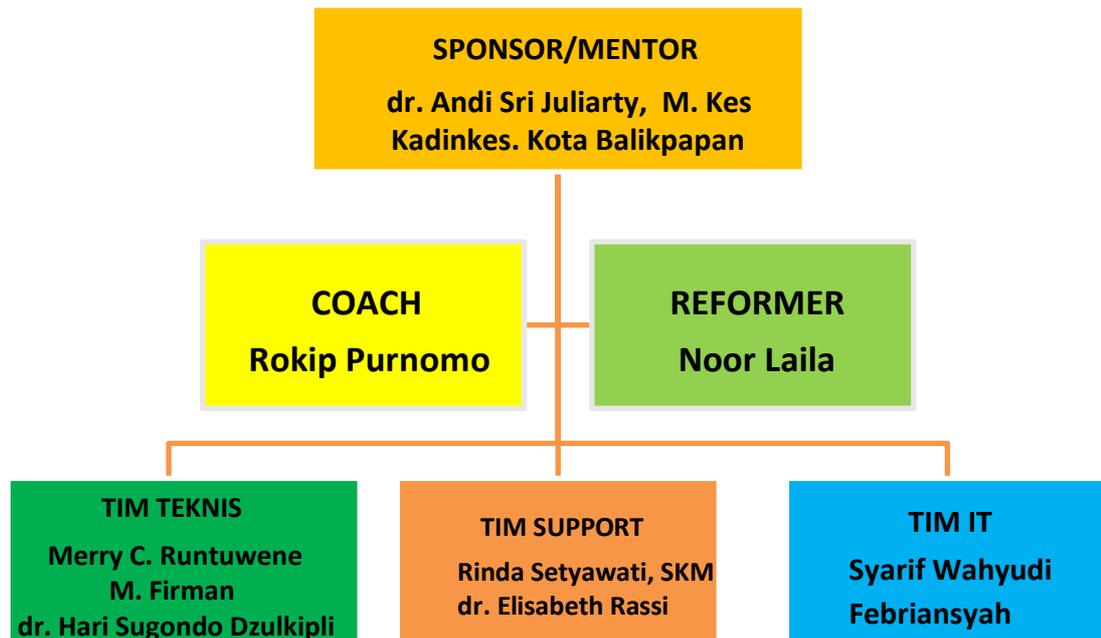
Pada tanggal 18 Maret 2020 Setelah kembali ke tempat tugas reformer melakukan sosialisasi dan koordinasi kepada Staff Seksi Promosi Kesehatan, Pemberdayaan masyarakat dan Kesehatan Lingkungan di Dinas Kesehatan Kota Balikpapan untuk menyampaikan rencana aksi perubahan yang akan dilakukan



Gambar Sosialisasi Aksi Perubahan

b. Rapat Penyusunan Tim Efektif

Rapat penyusunan pembentukan Tim Efektif dilakukan pada tanggal 19 Maret 2020, dilakukan penyesuaian pada tata kelola organisasi dalam Tim efektif yang terlibat, karena beberapa personil sehubungan dengan tugasnya pada Tim Satgas Covid Kota Balikpapan maka tidak dapat membantu, sehingga dilakukan pergantian, dengan susunan sebagai berikut:



Gambar Rapat Pembentukan Tim Efektif

c. Koordinasi dengan *Stakeholders*

Koordinasi dengan stakeholder dilakukan dalam beberapa tahapan, koordinasi I dilakukan kepada Kepala Laboratorium Kesehatan Daerah (Labkesda) Kota Balikpapan yang merupakan Tim Teknis juga stakeholders pada Aksi Perubahan ini, koordinasi dilakukan pada tanggal 20 Maret 2020. Koordinasi yang dilakukan adalah terkait informasi teknis untuk jenis pemeriksaan yang harus dilakukan sebagai persyaratan dalam pembuatan Sertifikat Laik Higiene Sanitasi seperti, teknis pemeriksaan sampel makanan, sampel air, teknis pemeriksaan rectal swab, jenis barang yang diperiksa,

kemasannya, persyaratan teknis dan berapa lama waktu penyelesaian dari masing-masing prosedur tersebut, juga dikoordinasikan tentang nomer kontak yang bisa dihubungi untuk mengakses layanan lebih lanjut.



Gambar Koordinasi dengan Kepala Labkkesda

Koordinasi selanjutnya adalah dengan Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kota Balikpapan yang dilakukan pada tanggal 23 Maret 2020 untuk mendapatkan informasi teknis dan persyaratan untuk pembuatan layanan publik secara Online dan penjelasan teknis dan permohonan dukungan untuk tindak lanjut dari Sistem Informasi yang akan dibuat yang nantinya akan disatukan pada layanan smart city Kota Balikpapan



Gambar Koordinasi dan Dukungan Kadiskominfo

Koordinasi selanjutnya dilakukan ke Dinas Lingkungan Hidup (DLH) bersama Tim Efektif, Koordinasi pertama dilakukan kepada Bapak M. Firman selaku

Kepala Seksi Kajian Dampak Lingkungan Dinas Lingkungan Hidup yang merupakan anggota Tim Teknis. Koordinasi dilakukan pada tanggal 26 Maret 2020 untuk mendiskusikan tentang persyaratan pembuatan izin lingkungan berupa Upaya Pengelolaan Lingkungan Hidup (UKL), Upaya Pemantauan Lingkungan Hidup (UPL) dan Surat Pernyataan Pengelolaan Lingkungan (SPPL) yang merupakan salah satu syarat pembuatan Sertifikat laik Higiene Sanitasi. Dikoordinasikan tentangan formulir permohonan pembuatan izin lingkungan, apa saja persyaratannya dan berapa lama proses pembuatannya. Juga nomor kontak yang bisa dimasukkan dalam system informasi untuk koordinasi lebih lanjut dari pelaku usaha.



Gambar Koordinasi dengan Tim Teknis DLH

Koordinasi selanjutnya dilakukan pada tanggal 31 Maret 2020 kepada Kepala Dinas Lingkungan Hidup untuk mendapatkan dukungan atas keberlangsungan pelaksanaan aksi perubahan ini dan menyampaikan bahwa koordinasi kepada Kepala Seksi Kajian Dampak Lingkungan telah dilakukan untuk persyaratan teknis yang akan disampaikan pada Si Serli Hasan Online.



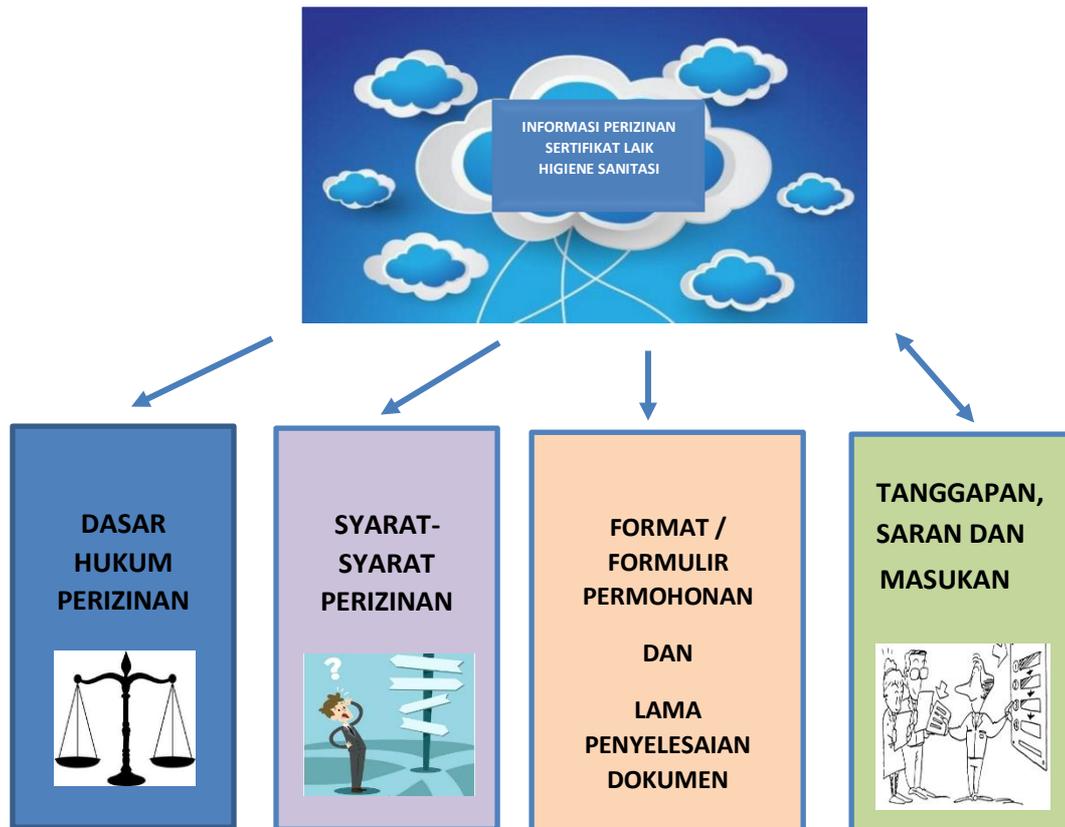
Gambar Koordinasi dan Dukungan Kepala DLH

d. Membangun Aplikasi

Tahapan yang dilakukan selanjutnya adalah membangun aplikasi Sistem Informasi pembuatan Sertifikat Laik Higiene Sanitasi secara Online. Pada tahapan ini reformer dibantu oleh Tim IT yang terdiri dari Saudara Febriansyah dan Syarif Wahyudi. Kegiatan ini dilaksanakan sejak tanggal 1 April sampai dengan 7 April 2020 dengan menginput informasi-informasi yang disapatkan dari hasil koordinasi dengan Tim Teknis.

Aplikasi yang dibuat diberi nama “Si Serli Hasan Online” (Sistem Informasi Sertifikat Laik Higiene Sanitasi) yang dapat diakses pada tautan: <http://bit.ly/SISERLIHASANBPN>

Pada aplikasi ini memuat informasi-informasi yang diperlukan bagi pelaku usaha untuk proses pembuatan perizinan Sertifikat Laik Higiene Sanitasi, yaitu:



1) Dasar Hukum

Memuat dasar hukum yang menjadi dasar dalam pembuatan Sertifikat Laik Higiene Sanitasi dan dokumen-dokumen penunjang yang dibutuhkan, seperti:

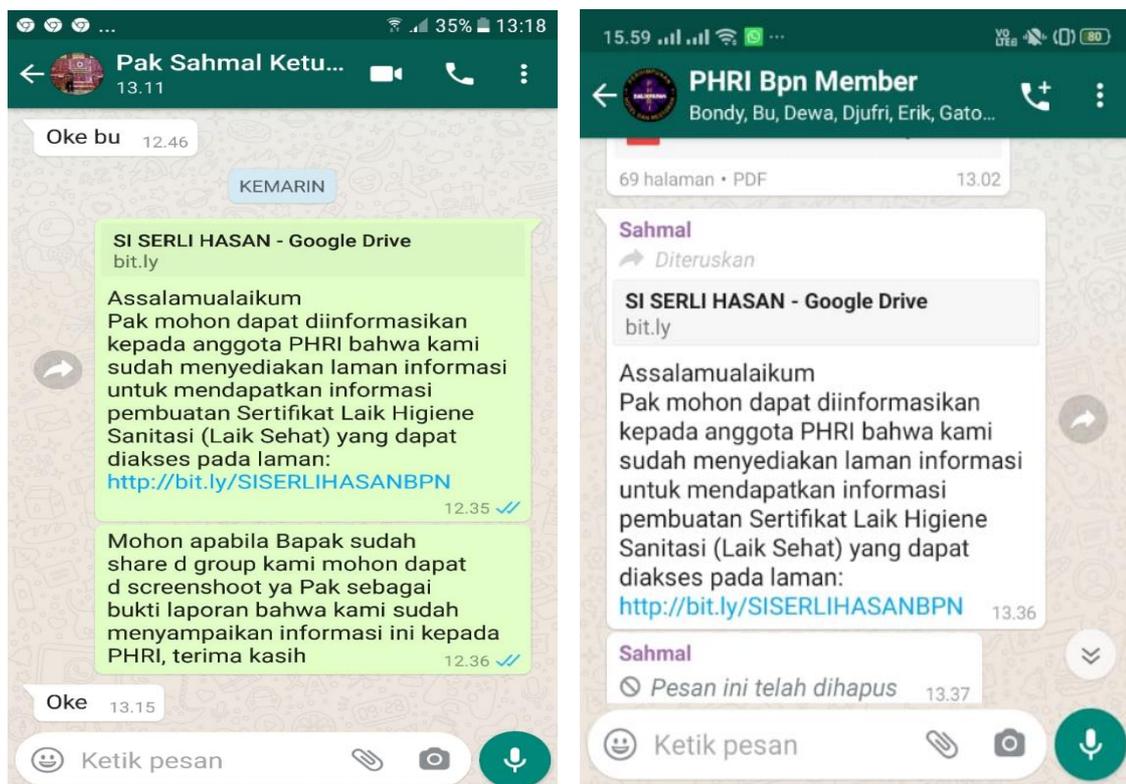
- a) Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 1086 Tahun 2011 Tentang Higiene Sanitasi Jasa Boga
- b) Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 1098 Tahun 2003 Tentang Persyaratan Hygiene Sanitasi Rumah Makan dan Restoran
- c) Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 43 Tahun 2014 Tentang Higiene
- d) Sanitasi Depot Air Minum
- e) Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 43 Tahun 2014 Tentang Cara
- f) Penyelenggaraan Laboratorium Klinik yang baik

- g) Peraturan Pemerintah Nomor 27 Tahun 2012 Tentang Izin Lingkungan
 - h) Peraturan Wali Kota Balikpapan Nomor 16 Tahun 2011 Tentang Upaya Pengelolaan Lingkungan (UKL) dan Upaya Pemantauan Lingkungan Hidup (UPL) serta Surat Pernyataan Kesanggupan Pengelolaan dan Pemantauan Lingkungan Hidup (SPPL) bagi Rencana Usaha dan/atau kegiatan di Kota Balikpapan
- 2) Syarat-syarat Perizinan
- Syarat-syarat perizinan yang disampaikan pada aplikasi Si Serli Hasan Online adalah:
- a) Syarat pengurusan Sertifikat Laik Higiene Sanitasi Usaha Jasa Boga / Catering
 - b) Syarat pengurusan Sertifikat Laik Higiene Sanitasi Rumah Makan / Restoran
 - c) Syarat pengurusan Sertifikat Laik Higiene Sanitasi Usaha Jasa Perhotelan
 - d) Syarat pengurusan Sertifikat Laik Higiene Sanitasi Usaha Depot Air Minum
 - e) Syarat pengurusan Upaya Pengelolaan Lingkungan (UKL) dan Upaya Pemantauan Lingkungan Hidup (UPL)
 - f) Syarat pengurusan Surat Pernyataan Kesanggupan Pengelolaan dan Pemantauan Lingkungan Hidup (SPPL)
 - g) Syarat pemeriksaan uji sampel makanan di Laboratorium
 - h) Syarat pemeriksaan uji rectal swab bagi penjamah makanan
- 3) Formulir-formulir Permohonan dan Jangka Waktu Penyelesaian Dokumen Pendukung dalam bentuk template yang bisa diunduh oleh pengguna jasa:

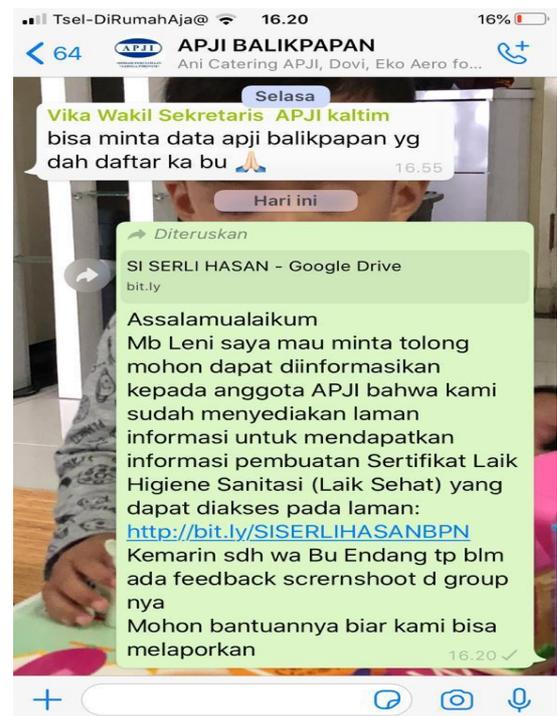
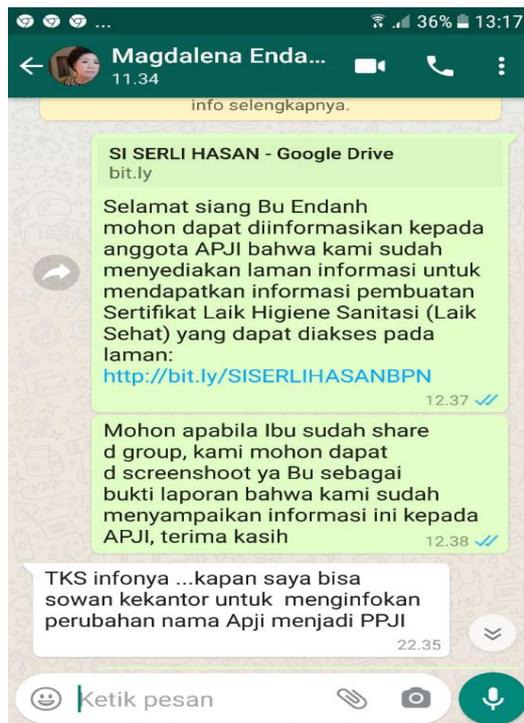
- a) Formulir Permohonan Sertifikat Laik Higiene Sanitasi Usaha Jasa Boga / Catering
 - b) Formulir Permohonan Sertifikat Laik Higiene Sanitasi Usaha Rumah
 - c) Makan / Restoran
 - d) Formulir Permohonan Sertifikat Laik Higiene Sanitasi Usaha Depot Air
 - e) Minum
 - f) Formulir Permohonan Sertifikat Laik Higiene Sanitasi Usaha Jasa
 - g) Perhotelan
 - h) Formulir Permohonan Upaya Pengelolaan Lingkungan (UKL) dan Upaya Pemantauan Lingkungan Hidup (UPL)
 - i) Formulir Permohonan Surat Pernyataan Kesanggupan Pengelolaan dan Pemantauan Lingkungan Hidup (SPPL)
- 4) Tanggapan, Saran dan Masukan
- Memuat formulir untuk tanggapan, saran dan masukan terhadap penerapan penggunaan aplikasi Si Serli Hasan Online dengan menggunakan google form yang hasilnya dapat dianalisa.
- e. Penyusunan Petunjuk Penggunaan Aplikasi
- Penyusunan petunjuk penggunaan Aplikasi dibuat sejak tanggal 8 April sampai dengan 13 April 2020, petunjuk dibuat dalam bentuk folder informasi umum dan pertanyaan-pertanyaan umum yang biasa ditanyakan pelaku usaha pada saat pengurusan Sertifikat Laik Higiene Sanitasi
- f. Sosialisasi Aplikasi kepada Pelaku Usaha
- Sosialisasi Si Serli Hasan Online seharusnya dilakukan dalam bentuk pertemuan langsung kepada pelaku usaha, tetapi karena kondisi Pandemi Covid-19 maka sosialisasi dilakukan menggunakan media sosial berupa whatsapp group (WAG) Sanitarian Puskesmas, WAG Perhimpunan Hotel dan Restoran Indonesia (PHRI) Kota Balikpapan, WAG Asosiasi Pengusaha Jasaboga Indonesia (APJI) Kota Balikpapan, WAG Pengusaha Industri

Rumah Tangga (PIRT) Kota Balikpapan, dan WAG TP PKK se-Kota Balikpapan.

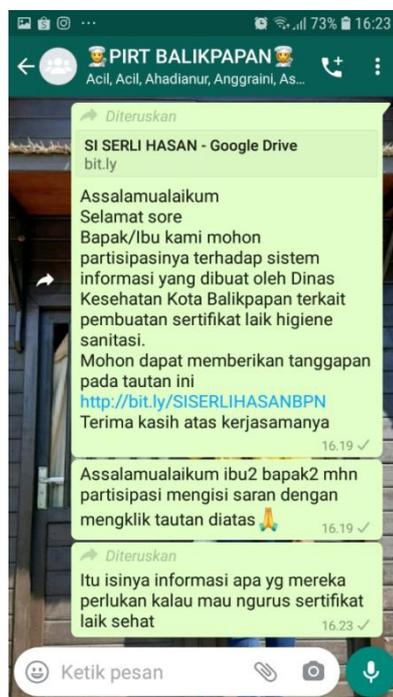
Sosialisasi ini dilakukan sejak tanggal 14 April sampai dengan 25 April 2020. Sosialisasi disampaikan dalam bentuk informasi bahwa telah tersedia layanan Sistem Informasi untuk pembuatan Sertifikat Laik Higiene Sanitasi yang dapat diakses pada laman <http://bit.ly/SISERLIHASANBPN> dan permohonan untuk memberikan tanggapan dan saran atas layanan ini.



Gambar Sosialisasi Kepada Ketua dan WAG PHRI Kota Balikpapan



Gambar Sosialisasi Kepada Ketua dan WAG APJI Kota Balikpapan



Gambar Sosialisasi pada WAG PIRT dan WAG RT dari Petugas Promkes Puskesmas

Selain melalui WAG sosialisasi juga dilakukan dengan membuat banner yang dipasang pada ruangan Bidang Kesmas Dinas Kesehatan Kota Balikpapan dan pada gedung Stakeholders pendukung agar mudah terlihat.



Gambar Roll Banner Media Promosi Si Serli Hasan Online

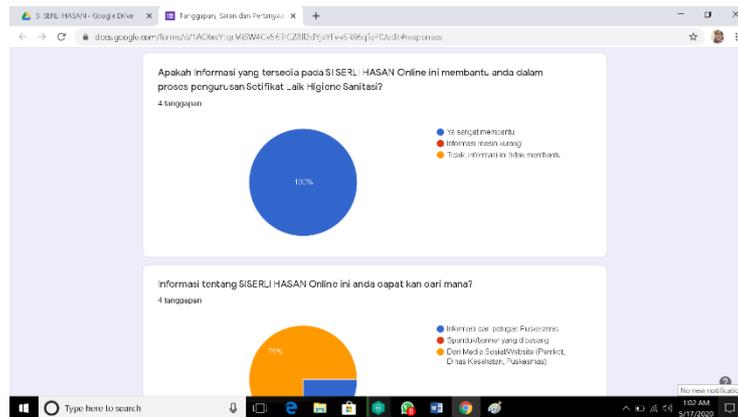
g. Pengujian Aplikasi

Pengujian Aplikasi dilaksanakan sejak tanggal 27 April sampai dengan 9 Mei 2020. Pada tahapan ini reformer mengharapkan adanya masukan dari pelaku usaha maupun Sanitarian Puskesmas tentang Si Serli Hasan Online setelah tahapan sosialisasi yang dilakukan melalui media sosial dan melalui media promosi.

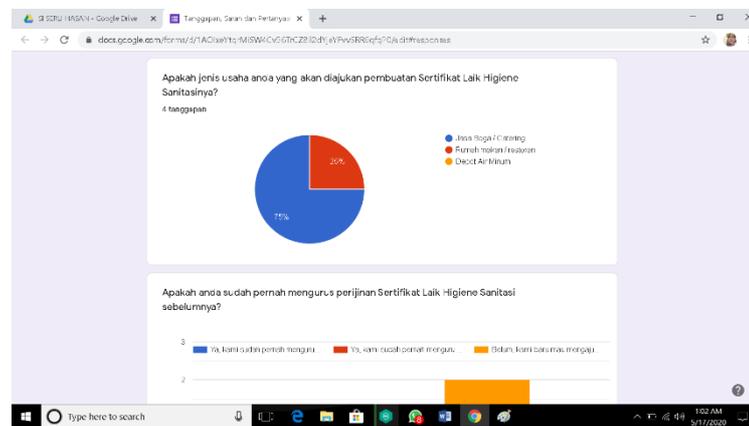
h. Evaluasi Hasil Penggunaan Aplikasi

Tahapan evaluasi penggunaan Si Serli Hasan Online dilakukan sejak tanggal 11 Mei 2020.

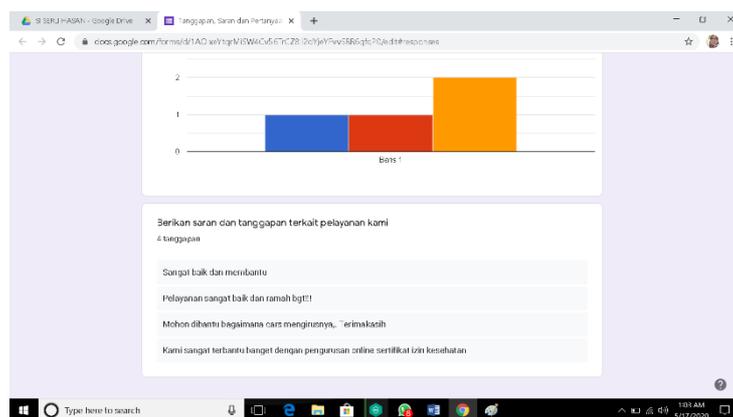
Pada tahapan ini dilakukan pengujian berdasarkan masukan yang diberikan oleh pengguna Si Serli Hasan Online, hasil yang didapatkan adalah sebagai berikut:



100 % yang memberikan tanggapan menyampaikan bahwa Sistem informasi ini sangat membantu mereka dalam mendapatkan informasi.



75% yang memberikan tanggapan adalah dari pelaku usaha jasa boga dan 25% dari pelaku usaha rumah makan.



Dari 4 pengguna yang memberikan tanggapan menyatakan bahwa:

- 1) Sistem informasi ini sangat membantu
 - 2) Pelayanan yang diberikan saat menghubungi petugas yang nomor kontakannya tercantum dalam system informasi ini sangat ramah
 - 3) Ada yang memohon bantuan untuk pengurusannya
 - 4) Pelaku usaha menyatakan sangat terbantu dengan adanya system informasi ini.
- i. Penyampaian Hasil Penerapan Aplikasi
- Penyampaian hasil penerapan aplikasi kepada Kepala DOnas Kesehatan sekaligus mentor dilaksanakan pada tanggal 12 Mei 2020.



- j. Pembuatan Laporan Hasil Pelaksanaan Aksi Perubahan
- Pembuatan laporan hasil pelaksanaan aksi perubahan dilaksanakan pada tanggal 12 Mei sampai dengan 17 Mei 2020.

2. Manfaat Hasil Perubahan

Dengan adanya Si Serli Hasan Online ini permasalahan dari tidak efektifnya waktu yang dialami oleh pelaku usaha dalam memperoleh informasi pembuatan Sertifikat Laik Higiene Sanitasi dan kekurangan tenaga untuk memberikan penjelasan proses pembuatan sertifikasi laik hygiene sanitasi dapat teratasi.

Dukungan dari segenap stakeholders termasuk Ketua TP PKK Kota Balikpapan juga diberikan pada penerapan Aksi Perubahan ini untuk menjamin semua pelaku usaha jasa boga, hotel, restoran, rumah makan dan depot air minum di Kota Balikpapan dapat memiliki perizinan yang sesuai dengan peraturan yang berlaku.

B. Deskripsi Proses Kepemimpinan

1. Membangun Integritas

Sebagai Kepala Seksi Promosi, Pemberdayaan Masyarakat dan Kesehatan Lingkungan di Dinas Kesehatan Kota Balikpapan, Reformer memiliki 3 orang Staff, yang dilibatkan sebagai bagian dari Tim Efektif dalam proses pembuatan Aksi Perubahan ini.

Integritas menurut Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 38 Tahun 2017 merupakan suatu konsistensi berperilaku selaras dengan nilai, norma dan/atau etika organisasi, dan jujur dalam hubungan dengan manajemen, rekan kerja, bawahan langsung, dan pemangku kepentingan, menciptakan budaya etik tinggi, bertanggungjawab atas tindakan dan keputusan beserta resiko yang menyertai.

Dalam mengimplementasikan aksi perubahan reformer melakukan pembangunan integritas di unit kerja melalui:

- a. Menunjukkan kejujuran dan transparansi dalam pengelolaan kegiatan dan penyajian informasi laporan;
- b. Menjaga komitmen yang telah dibuat, menjalankan seluruh proses yang telah disusun bersama, jika ada kendala dalam pelaksanaan maka akan diupayakan mencari alternatif solusi untuk mencapai tujuan bersama;
- c. Reformer berupaya untuk menerapkan konsistensi dalam berperilaku sesuai dengan ketentuan dan tugas pokok serta fungsi sebagai Kepala Seksi Promosi, Pemberdayaan Masyarakat dan Kesehatan Lingkungan di Dinas Kesehatan Kota Balikpapan yang telah tercantum pada Peraturan Wali Kota Balikpapan Nomor 44 Tahun 2016;
- d. Menjaga kualitas dari setiap kegiatan yang dilakukan
- e. Bertanggungjawab terhadap semua keputusan yang telah diambil beserta dengan resiko yang mungkin timbul;
- f. Stakeholders terkait juga bertanggungjawab dengan informasi yang diberikan dan ketentuan yang menjadi persyaratan sesuai dengan ketentuan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku;
- g. Mengupayakan peningkatan kualitas pelayanan publik melalui aksi perubahan yang dibuat dengan jalan mempermudah dan mengefisienkan waktu dalam proses pembuatan Sertifikat Laik Higiene Sanitasi secara jujur, transparan dan dapat dipertanggungjawabkan.

Tahap pertama yang dilakukan setelah melakukan proses sosialisasi Aksi Perubahan yang akan dilakukan, Reformer melanjutkan dengan membuat Tim Efektif yang terdiri dari:

- a. Tim Teknis:

Tim ini terdiri dari Staff Seksi Promosi, Pemberdayaan Masyarakat dan Kesehatan Lingkungan Ibu Merry CR. Runtuwene selaku Sanitarian, Bapak M. Firman yang merupakan Kepala Seksi Kajian Dampak Lingkungan Dinas Lingkungan Hidup, dan Bapak dr. Hari Sugondo Dzulkipli selaku Kepala Laboratorium Kesehatan Daerah Kota Balikpapan.

b. Tim Support:

Tim support terdiri dari Ibu Rinda Setyawati, SKM selaku Kepala Seksi Gizi dan Kesehatan Kerja dan Olahraga Dinas Kesehatan Kota Balikpapan, dan Ibu dr. Elisabeth Rassi selaku Kepala Sub Bagian Program Dinas Kesehatan Kota Balikpapan.

c. Tim IT:

Tim IT terdiri dari Febriansyah dan Syarif Wahyudi yang merupakan tenaga IT dari Seksi Promosi, Pemberdayaan Masyarakat dan Kesehatan Lingkungan

Selain Tim Efektif yang ada, reformer juga meminta dukungan dari seluruh Staff dari Bidang Kesehatan Masyarakat Dinas Kesehatan Kota Balikpapan dan tenaga Sanitarian Puskesmas se-Kota Balikpapan untuk mendukung terlaksananya Aksi Perubahan ini.

Ketua Organisasi yang secara teknis berhubungan langsung dengan Sertifikat Laik Higiene Sanitasi seperti, PHRI, APJI dan PIRT juga Reformer libatkan.

Pembagian tugas dan dukungan yang diharapkan dari masing-masing anggota Tim yang terlibat disampaikan pada rapat pembentukan Tim Efektif dan dalam pelaksanaannya seluruh anggota tim data saling berkoordinasi dan mendukung.



Gambar Rapat Lanjutan Tim Efektif

Dengan terbentuknya Tim Efektif ini diharapkan proses pembuatan Aksi Perubahan Si Serli Hasan Online yang akan dibuat dapat terwujud sesuai harapan untuk meningkatkan kinerja pelayanan publik dalam proses pengurusan Sertifikat Laik Higiene Sanitasi, dengan system informasi ini efisiensi waktu dan tenaga dapat teratasi, proses pembuatan perizinan dapat lebih lancar dan pemahaman masyarakat akan meningkat, pada akhirnya cakupan pelaku usaha yang memiliki perizinan sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku di Kota Balikpapan dapat meningkat.

2. Mengelola Tim

Pada proses pengelolaan Tim Efektif yang terlibat Reformer telah membuat pembagian tugas dari masing-masing anggota Tim, sebagai berikut:

- a. Merry CR Runtuwene selaku Sanitarian yang reformer libatkan sebagian bagian dari Tim Teknis yang memberikan masukan tentang teknis pembuatan dan persyaratan sesuai dengan Dasar Hukum Per-Undang-undangan yang berlaku dan berdasarkan pengalaman selama mengelola proses perizinan pembuatan Sertifikat Laik Higiene Sanitasi.
- b. tenaga IT, Febrianyah yang reformer libatkan sebagai tenaga IT yang membantu dalam pembuatan Aplikasi Si Serli Hasan Online.
- c. tenaga IT sekaligus tenaga Administrasi, Syarif Wahyudi yang Reformer libatkan dalam teknis pengambilan dan penyusunan dokumen pendukung Aksi Perubahan ini.
- d. Tim Teknis dari Kepala Laboratorium Kesehatan Daerah Bapak dr. Hari Sugondo Zulkipli yang diharapkan dapat memberikan masukan berupa informasi-informasi yang dapat dibagikan pada Si Serli Hasan Online terkait dengan jenis layanan laboratorium, persyaratan teknis yang dibutuhkan, waktu pengurusan pemeriksaan, dan kontak yang bias dihubungi oleh pelaku usaha pada proses pembuatan dokumen pendukung pembuatan Sertifikat Laik Higiene Santasi.

- e. Tim Teknis dari Kepala Seksi Kajian Dampak Lingkungan Dinas Lingkungan Hidup Kota Balikpapan, Bapak M. Firman Reformer mengharapkan masukan tentang informasi teknis dalam pembuatan izin lingkungan (UKL/UPL/SPPL), formulir pengajuan perizinan, persyaratan teknis kontak yang dapat dihubungi untuk koordinasi dalam pembuatan dokumen penunjang dalam pembuatan Sertifikat laik Higiene Sanitasi .
- f. Tim Support Ibu Rinda Setyawati, SKM selaku Kepala Seksi Gizi, Kesehatan Kerja dan Olahraga Dinas Kesehatan Kota Balikpapan diharapkan dapat membantu dalam memberikan masukan terkait hal teknis bagian gizi dan sisi kesehatan kerja pada proses persyaratan pembuatan dokumen penunjang Sertifikat Laik Higiene Sanitasi
- g. Tim Support dr. Elisabeth Rassi selaku Kepala Sub Bagian Program Dinas Kesehatan Kota Balikpapan Reformer libatkan sebagian tim pendukung pada pengelolaan aplikasi Si Serli Hasan Online pada website Dinas Kesehatan Kota Balikpapan.
- h. Tenaga Sanitarian Puskesmas se-Kota Balikpapan dilibatkan dalam hal menyebarluaskan Si Serli Hasan Online kepada pelaku usaha yang membutuhkan di wilayah kerjanya masing-masing;
- i. Ketua organisasi PHRI, APJI dan PIRT dilibatkan dalam proses penyebaran informasi Si Serli Hasan Online

3. Membangun Budaya Pelayanan

Setelah Aksi Perubahan Si Serli Hasan Online ini dibuat, masing-masing anggota Tim Efektif yang terlibat diharapkan dapat membantu dalam keberlanjutannya, seperti dapat mengarahkan pelaku usaha yang membutuhkan informasi terkait proses pembuatan Sertifikat Laik Higiene Sanitasi agar dapat melihat pada tautan layanan ini, hal ini juga didukung dengan ketersediaan media promosi pendukung seperti Roll Banner yang ditempatkan pada OPD/stakeholders terkait.

Dengan adanya Si Serli Hasan Online diharapkan dapat memudahkan pelaku usaha dalam mendapatkan informasi pembuaan Sertifikat Laik Higiene Sanitasi, efektif dalam waktu, dan mengatasi kekurangan tenaga yang memberikan informasi secara manual.

C. Keberlanjutan Aksi Perubahan

Keberlanjutan dari Aksi Perubahan Si Serli Hasan Online dapat dipantau melalui pengembangan informasi yang diberikan dan pada tahapan berikutnya sesuai dengan milestone yang disusun dapat meningkatkan capaian jumlah sarana yang memiliki perizinan yang berarti peningkatan dalam cakupan sarana yang telah diintervensi masalah kesehatan lingkungannya, terutama pada usaha jasaboga, catering, hotel, rumah makan, restoran dan depot air minum. Dan angka kesakitan akibat pengelolaan makanan dapat diturunkan.

Di bawah ini adalah dukungan yang diberikan oleh Mentor dan stakeholder untuk keberlanjutan Aksi Perubahan ini.



PEMERINTAH KOTA BALIKPAPAN
DINAS KESEHATAN KOTA

Jl. Jend.Sudirman No.118 Balikpapan 76113 Telp.(0542) 421481 Fax.(0542) 733580
e-mail : kesehatan@balikpapan.go.id; dkk_bppn@yahoo.com

SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : dr. Andi Sri Juliarty, M. Kes.
Jabatan : Kepala Dinas
Instansi : Dinas Kesehatan Kota Balikpapan

Adalah Mentor dari Peserta Kepemimpinan Pengawas Angkatan I di Pusat Pelatihan dan Pengembangan dan Kajian Desentralisasi dan Otonomi Daerah Lembaga Admnistrasi Negara, atas :

Nama : Noor Laila
Jabatan : Kepala Seksi Promosi, Pemberdayaan Masyarakat dan Kesehatan Lingkungan
Instansi : Dinas Kesehatan Kota Balikpapan

Dengan ini kami menyatakan siap mendukung keberlanjutan Implementasi Aksi Perubahan SI SERLI HASAN ONLINE dalam jangka panjang.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Balikpapan, 5 Mei 2020

Peserta

Noor Laila

Mentor

dr. Andi Sri Juliarty, M.Kes.

Dukungan Kepala Dinas Kesehatan selaku Mentor sekaligus Sponsor

PERNYATAAN DUKUNGAN

Yang bertandatangan dibawah ini :

N a m a : Sutadi, S. Sos, MM.
Jabatan : Kepala Dinas
Instansi : Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Balikpapan

Dengan ini memberikan dukungan kepada :

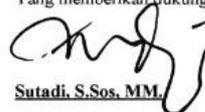
N a m a : Noor Laila
NIP : 197309192000032005
Jabatan : Kepala Seksi Promosi Kesehatan, Pemberdayaan Masyarakat
dan Kesehatan Lingkungan
Instansi : Dinas Kesehatan Kota Balikpapan

Untuk melaksanakan aksi perubahan "**Sistem Informasi Sertifikat Laik Higiene Sanitasi Online**" (**SI SERLI HASAN ONLINE**) yang memberikan informasi terkait proses pembuatan Sertifikat Laik Higiene Sanitasi bagi masyarakat, memudahkan dan mengefisienkan waktu pada proses pembuatan perizinan.

Aksi Perubahan ini dibuat sebagai salah satu aplikasi dari Pelatihan Kepemimpinan Pengawas Angkatan I Tahun 2020 di Pusat Pelatihan dan Pengembangan dan Kajian Desentralisasi dan Otonomi Daerah Lembaga Administrasi Negara (Puslatbang KDOD LAN) Samarinda, Kalimantan Timur.

Demikian pernyataan Dukungan ini dibuat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Balikpapan,
Yang memberikan dukungan,



Sutadi, S.Sos, MM.

Catatan Dukungan :

- Sangat mendukung aksi perubahan "SI Serli Hasan online" karena sangat membantu pelaku usaha untuk mendapatkan layanan informasi jasa bagi dan Damir.
- Kebersihan Aplikasi Spt Dirindogari dan dgn layanan pemkot Balikpapan.

Dukungan Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Balikpapan

PERNYATAAN DUKUNGAN

Yang bertandatangan dibawah ini :

N a m a : Drs. H. Suryanto, MM
Jabatan : Kepala Dinas
Instansi : Dinas Lingkungan Hidup Kota Balikpapan

Dengan ini memberikan dukungan kepada :

N a m a : Noor Laila
NIP : 197309192000032005
Jabatan : Kepala Seksi Promosi Kesehatan, Pemberdayaan Masyarakat
dan Kesehatan Lingkungan
Instansi : Dinas Kesehatan Kota Balikpapan

Untuk melaksanakan aksi perubahan "**Sistem Informasi Sertifikat Laik Higiene Sanitasi Online**" (**SI SERLI HASAN ONLINE**) yang memberikan informasi terkait proses pembuatan Sertifikat Laik Higiene Sanitasi bagi masyarakat, memudahkan dan mengefisienkan waktu pada proses pembuatan perizinan.

Aksi Perubahan ini dibuat sebagai salah satu aplikasi dari Pelatihan Kepemimpinan Pengawas Angkatan I Tahun 2020 di Pusat Pelatihan dan Pengembangan dan Kajian Desentralisasi dan Otonomi Daerah Lembaga Administrasi Negara (Puslatbang KDOD LAN) Samarinda, Kalimantan Timur.

Demikian pernyataan Dukungan ini dibuat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Balikpapan,
Yang memberikan dukungan,



Drs. H. Suryanto, MM.

Catatan Dukungan: Aksi perubahan SI SERLI HASAN ONLINE seperti ini sangat positif untuk meningkatkan lamabahan dan percepatan pelayanan. DLT sangat berkepentingan dan menantikan sebagai langkah apatien-ble pengembalian kotrayan mipaku Ltt.

Dukungan Kepala Dinas Lingkungan Hidup Kota Balikpapan

PERNYATAAN DUKUNGAN

Yang bertandatangan dibawah ini :

N a m a : dr. Harry Zulkifli Sugondo
Jabatan : Kepala
Instansi : Laboratorium Kesehatan Daerah Kota Balikpapan

Dengan ini memberikan dukungan kepada :

N a m a : Noor Laila
NIP : 197309192000032005
Jabatan : Kepala Seksi Promosi Kesehatan, Pemberdayaan Masyarakat
dan Kesehatan Lingkungan
Instansi : Dinas Kesehatan Kota Balikpapan

Untuk melaksanakan aksi perubahan "Sistem Informasi Sertifikat Laik Higiene Sanitasi Online" (SI SERLI HASAN ONLINE) yang memberikan informasi terkait proses pembuatan Sertifikat Laik Higiene Sanitasi bagi masyarakat, memudahkan dan mengefisienkan waktu pada proses pembuatan perizinan.

Aksi Perubahan ini dibuat sebagai salah satu aplikasi dari Pelatihan Kepemimpinan Pengawas Angkatan I Tahun 2020 di Pusat Pelatihan dan Pengembangan dan Kajian Desentralisasi dan Otonomi Daerah Lembaga Administrasi Negara (Puslatbang KDOD LAN) Samarinda, Kalimantan Timur.

Demikian pernyataan Dukungan ini dibuat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Balikpapan,
Yang memberikan dukungan,



Dr. Harry Zulkifli Sugondo

Catatan Dukungan :

Dukungan Kepala Laboratorium Kesehatan Daerah Kota Balikpapan

PERNYATAAN DUKUNGAN

Yang bertandatangan dibawah ini :

N a m a : Ny. Hj. Arita Rizal Effendi, SE.
Jabatan : Ketua TP PKK Kota Balikpapan

Dengan ini memberikan dukungan kepada :

N a m a : Noor Laila
NIP : 197309192000032005
Jabatan : Kepala Seksi Promosi Kesehatan, Pemberdayaan Masyarakat
dan Kesehatan Lingkungan
Instansi : Dinas Kesehatan Kota Balikpapan

Untuk melaksanakan aksi perubahan "**Sistem Informasi Sertifikat Laik Higiene Sanitasi Online**" (**SI SERLI HASAN ONLINE**) yang memberikan informasi terkait proses pembuatan Sertifikat Laik Higiene Sanitasi bagi masyarakat, memudahkan dan mengefisienkan waktu pada proses pembuatan perizinan.

Aksi Perubahan ini dibuat sebagai salah satu aplikasi dari Pelatihan Kepemimpinan Pengawas Angkatan I Tahun 2020 di Pusat Pelatihan dan Pengembangan dan Kajian Desentralisasi dan Otonomi Daerah Lembaga Administrasi Negara (Puslatbang KDOD LAN) Samarinda, Kalimantan Timur.

Demikian pernyataan Dukungan ini dibuat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Balikpapan,
Yang memberikan dukungan,



Ny. Hj. Arita Rizal Effendi, SE

Catatan Dukungan :

Dukungan Ketua TP-PKK Kota Balikpapan

BAB III KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Aksi Perubahan membuat Sistem Informasi pada pengurusan Sertifikat laik Higiene Sanitasi melalui SI Serli Hasan Online sudah terwujud, namun idealnya system informasi ini harus disosialisasikan secara langsung, baik kepada Sanitarian Puskesmas selaku perpanjangan tangan Dinas Kesehatan di kelurahan, maupun kepada stakeholders dan pelaku usaha, sehingga saran masukan dalam upaya perbaikan kedepannya dapat langsung dikoordinasikan dan dibahas bersama.

Kondisi Pandemi Covid-19 memberi dampak yang sangat besar karena langsung berimbas kepada pelaku usaha jasa boga seperti catering, rumah makan, restoran dan depot air minum, bahkan sampai mengistirahatkan usahanya. Stake holder terkait juga memberlakukan kebijakan Work From Home (WFH) sehingga membatasi proses koordinasi secara langsung.

Sosialisasi sudah dilaksanakan, dukungan dari stakeholder terkait sudah didapatkan, namun tanggapan terhadap system informasi ini masih belum maksimal didapatkan. Diharapkan setelah pandemic ini berlalu manfaat dari penerapan system informasi ini dapat lebih baik lagi.

B. Saran

Dukungan stakeholders terus akan ditindaklanjuti untuk memastikan keberlanjutan sistem informasi ini sesuai dengan milestone yang sudah ditetapkan dan pentaatan terhadap aturan yang berlaku oleh pelaku usaha, dalam hal ini pengusaha jasa boga, catering, rumah makan, hotel, restoran dan depot air minum dalam pengurusan perizinan Sertifikat laik Higiene Sanitasi di Kota Balikpapan dapat semakin baik.