



LAPORAN AKTUALISASI

Optimalisasi Monitoring Kerusakan Wifi Gratis Bontang dengan Monitoring Digital Berbasis Web

BUMINDA HUTAMA MULYA, S.KOM
NDH. 03

PELATIHAN DASAR CALON PEGAWAI NEGERI SIPIL
Golongan III Angkatan XXI





**LEMBAR PERNYATAAN
KEASLIAN KEGIATAN AKTUALISASI**

Yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa Laporan Aktualisasi Pelatihan Dasar Calon Pegawai Negeri Sipil Angkatan XXI Tahun 2022 :

Nama : Buminda Hutama Mulya, S. Kom
NDH : 03
NIP : 19931123 202203 1 004
Jabatan : Pengawas Telekomunikasi
Instansi : Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bontang
Judul Aktualisasi : Optimalisasi Monitoring Kerusakan Wifi Gratis Bontang dengan Monitoring Digital Berbasis Web

Adalah hasil pekerjaan saya dan seluruh ide, pendapat dan materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan saya bersedia menanggung segala risiko yang ditimbulkan apabila pernyataan ini tidak benar

Bontang, Juli 2022

Buminda Hutama Mulya S. Kom



**LEMBAR PERSETUJUAN
LAPORAN AKTUALISASI**

Yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa Laporan Aktualisasi Pelatihan Dasar Calon Pegawai Negeri Sipil Angkatan XXI Tahun 2022 :

Nama : Buminda Utama Mulya, S. Kom
NDH : 03
NIP : 19931123 202203 1 004
Jabatan : Pengawas Telekomunikasi
Instansi : Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bontang
Judul Aktualisasi : Optimalisasi Monitoring Kerusakan Wifi Gratis Bontang dengan Monitoring Digital Berbasis Web

Telah disetujui dan LAYAK untuk diajukan dalam Seminar Laporan Aktualisasi.

Mentor,

Coach,

Taufiqurrakhman, SH, M.Si
NIP. 19740504 199903 1 006

Ika Retna Ningrum, S. Pd., M. PP.
NIP. 19850323 200804 2 001



LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN AKTUALISASI

Yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa Laporan Aktualisasi Pelatihan Dasar Calon Pegawai Negeri Sipil Angkatan XXI Tahun 2022 :

Nama : Buminda Hutama Mulya, S. Kom
NDH : 03
NIP : 19931123 202203 1 004
Jabatan : Pengawas Telekomunikasi
Instansi : Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bontang
Judul Aktualisasi : Optimalisasi Monitoring Kerusakan Wifi Gratis Bontang dengan Monitoring Digital Berbasis Web

Telah diseminarkan dalam Seminar Laporan Aktualisasi pada 07 Juni 2022 melalui *Zoom Meeting*.

Mentor,

Coach,

Taufiqurrakhman, SH, M.Si
NIP. 19740504 199903 1 006

Ika Retna Ningrum, S. Pd., M. PP.
NIP. 19850323 200804 2 001

Narasumber,

Windra Mariani SH., MH
NIP. 19820305 200501 2 001



LEMBAR KONSULTASI MENTOR

Pelatihan Dasar Calon Pegawai Negeri Sipil

Nama : Buminda Hutama Mulya, S.Kom
NDH : 03
Jabatan : Pengawas Telekomunikasi
Instansi : Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bontang
Coach : Taufiqurrakhman, SH, M.Si

No	Hari/ Tanggal	Uraian Kegiatan	Media	Paraf Mentor
1	Senin, 30 Mei 2022	Mengkonsultasi isu- isu yang akan dipilih	Whatsapp	
2	Rabu, 01 Juli 2022	Menentukan isu yang akan dipilih	Tatap Muka	
3	Kamis, 09 Juli 2022	Menentukan alur layanan terbaru	Tatap Muka	
4	Rabu, 15 Juni 2022	Mengkonsultasi rancangan pembuatan program	Whatsapp	
5	Senin, 27 Juni 2022	Melaporkan Hasil Pembuatan Program	Whatsapp	
6	Jumat, 1 Juli 2022	Melaporkan flyer yang telah dibuat	Whatsapp	



LEMBAR KONSULTASI COACH

Pelatihan Dasar Calon Pegawai Negeri Sipil

Nama : Buminda Utama Mulya, S.Kom
NDH : 03
Jabatan : Pengawas Telekomunikasi
Instansi : Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bontang
Coach : Ika Retna Ningrum, S. Pd., M. PP.

No	Hari/ Tanggal	Uraian Kegiatan	Media	Paraf Coach
1	27 Mei 2022	Penjelasan sistematika penulisan Rancangan Aktualisasi	Zoom Video Conference	
2	30 Mei 2022	Pembahasan Kesesuaian Isu-isu yang diambil	Zoom Video Conference	
3	31 Mei 2022	Koreksi perihal penulisan laporan dan isu-isu serta kegiatan yang akan dilakukan selama aktualisasi	Zoom Video Conference	
4	6 Juni 2022	Finalisasi Rancangan	Whatsapp	
5	30 Juni 2022	Melaporkan Progres Aktualisasi	Whatsapp	
6	14 Juli 2022	Bimbingan Aktualisasi	Tatap Muka	
7	15 Juli 2022	Bimbingan Aktualisasi	Tatap Muka	

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirahim. Segala puji bagi Allah SWT karena atas rahmat dan kemudahan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Aktualisasi ini dengan judul Optimalisasi Monitoring Kerusakan Wifi Gratis Bontang dengan Monitoring Digital Berbasis Web

Dalam tugas ini akan dipaparkan penerapan nilai-nilai dasar ASN yaitu Berorientasi Pelayanan, Akuntabel, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif, dan Kolaboratif(BerAKHLAK) Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah ikut membantu dalam terselesaikannya aktualisasi ini, terutama kepada :

1. Bapak Dr. Muhammad Aswad, M. Si selaku Kepala Puslatbang KDOD LAN Samarinda.
2. Bapak Taufiqurrakhman, SH, M.Si selaku mentor yang telah memberikan bimbingan dan arahan, sehingga aktualisasi dapat diselesaikan dengan baik.
3. Ibu Ika Retna Ningrum, S.Pd., MPP selaku coach yang telah memberikan bimbingan dan arahan dengan penuh kesabaran, sehingga aktualiasai dapat diselesaikan dengan baik.
4. Ibu Windra Mariani, SH., MH selaku Narasumber yang telah memberikan arahan dan masukan, sehingga aktualisasi dapat diselesaikan dengan baik.
5. Bapak-bapak/Ibu-ibu Widyaaiswara Puslatbang KDOD LAN Samarinda yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan dan nilai-nilai dasar.
6. Para senior Dinas Komunikasi dan Informatika yang bersedia meluangkan waktu, berbagi pengalaman dan memberikan arahan
7. Seluruh peserta Pendidikan dan Latihan dasar CPNS Golongan III Angkatan XXI Tahun 2022 atas kebersamaan, kekeluargaan, dan kerjasamanya saat pendidikan dan latihan dasar.

Dalam Kegiatan Aktualisasi ini penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan. Semoga semua ilmu dan pengetahuan yang telah didapat selama pendidikan dapat diterapkan di lingkungan kerja dan memberikan manfaat untuk orang banyak

Penulis,

Buminda Utama Mulya, S. Kom



BUMINDA HUTAMA MULYA, S.KOM
NDH. 03
PENGAWAS TELEKOMUNIKASI

ISU

Belum Optimalnya penanganan laporan Kerusakan Wifi Gratis Bontang

GAGASAN

Pembuatan Monitoring Pelaporan Berbasis Web sehingga memudahkan masyarakat untuk melakukan pelaporan sekaligus memudahkan Pihak Diskominfo memonitoring perkembangan laporan tersebut

TUJUAN

Mengotimalkan penanganan kerusakan layanan Wifi Gratis Bontang

KOLERASI DENGAN NILAI BERAKHLAK

• BERORIENTASI PELAYANAN

Meningkatkan mutu pelayanan dengan membuat platfrom pelaporan yang memudahkan semua pihak

• AKUNTABEL

Membuat platfrom pelaporan yang dapat memberikan informasi secara terbuka

• KOMPETEN

Membuat platfrom dengan mencari referensi terbaru

• HARMONIS

Membuat platfrom yang dapat menerima laporan dari semua pihak tanpa diskriminasi

• LOYAL

Meningkatkan mutu pelayanan dengan membuat platfrom pelaporan yang memudahkan semua pihak

• ADAPTIF

Berinovasi dengan membuat platfrom digital yang dapat diakses semua pihak

• KOLABORATIF

Bekerja sama dengan berbagai pihak untuk menciptakan platfrom yang bermanfaat

MEMPERBARUI ALUR LAYANAN MONITORING PELAPORAN KERUSAKAN WIFI GRATIS BONTANG PROFESSIONAL PROFILE

- Mengkonsultasikan rencana pembaruan alur Layanan kepada mentor
- Mencari referensi tentang layanan pelaporan digital
- Membuat rancangan alur layanan monitoring pelaporan;
- Diskusi dengan rekan kerja terkait alur yang dapat memudahkan masyarakat
- Finalisasi alur layanan monitoring pelaporan
- Melaporkan alur layanan monitoring pelaporan kepada atasan dan mentor

MEMBUAT PLATFORM DIGITAL BERBASIS WEB UNTUK LAYANAN MONITORING PELAPORAN KERUSAKAN WIFI GRATIS BONTANG

- Mengkonsultasikan pembuatan Platform digital kepada mentor
- Mencari referensi mengenai platform digital berbasis web yang akan digunakan
- Membuat rancangan program layanan monitoring pelaporan digital berbasis web
- Pembuatan progam digital layanan monitoring pelaporan kerusakan wifi gratis bontang berbasis web
- Melaporkan hasil pembuatan program kepada mentor

MEMBUAT FLYER SEBAGAI MEDIA SOSIALISASI KEPADA MASYARAKAT DALAM PENGGUNAAN LAYANAN MONITORING PELAPORAN KERUSAKAN WIFI GRATIS BONTANG

- Mengkonsultasikan pembuatan Platform digital kepada mentor
- Mencari referensi mengenai platform digital berbasis web yang akan digunakan
- Membuat rancangan program layanan monitoring pelaporan digital berbasis web
- Pembuatan progam digital layanan monitoring pelaporan kerusakan wifi gratis bontang berbasis web
- Melaporkan hasil pembuatan program kepada mentor

MELAKUKAN SOSIALISASI KEPADA PEGAWAI DAN MASYARAKAT MENGENAI PLATFORM DIGITAL LAYANAN MONITORING PELAPORAN KERUSAKAN WIFI GRATIS BONTANG BERBASIS WEB

- Menyiapkan bahan yang akan disosialisasikan
- Melakukan sosialisasi kepada pegawai yang akan menggunakan platform digital Monitoring Pelaporan Kerusakan Wifi Gratis Bontang
- Menempelkan flyer dititik wifi
- Bekerja sama dengan kelurahan dengan menempelkan flyer di kelurahan
- Melakukan sosialisasi media sosial dengan mengunggah flyer di media sosial
- Melaporkan hasil sosialisasi kepada mentor

MONITORING DAN EVALUASI PROGRAM

- Mengumpulkan data-data yang masuk dalam program
- Menganalisis data
- Membuat laporan mingguan progress pembuatan program
- Melakukan Evaluasi kekurangan-kekurangan dalam pembuatan program bersama rekan kerja
- Melaporkan hasil evaluasi kepada mentor

CHECK THIS VIDEO :



DAFTAR ISI

Judul..... i

Lembar Pernyataan Keaslian Kegiatan Aktualisasi ii

Lembar Persetujuan iii

Lembar Pengesahan..... iv

Lembar Konsultasi Mentor..... v

Lembar Konsultasi Coach vi

Kata Pengantar vii

One Page Report..... viii

DAFTAR ISI ix

DAFTAR GAMBAR..... xi

DAFTAR TABEL xii

BAB I DESKRIPSI ORGANISASI 1

 1.1. PROFIL INSTANSI 1

 1.2. PROFIL JABATAN..... 2

BAB II KILAS PEMBELAJARAN AGENDA 3

 2.1. SIKAP PERILAKU BELA NEGARA 3

 2.2. NILAI-NILAI DASAR PEGAWAI NEGERI SIPIL 3

 2.3. KEDUDUKAN DAN PERAN PNS MENUJU SMART GOVERNANCE 5

BAB III IDENTIFIKASI AKTUALISASI 7

 3.1. LATAR BELAKANG AKTUALISASI..... 7

 3.1.1 LATAR BELAKANG AKTUALISASI 7

 3.2. TUJUAN AKTUALISASI..... 11

 3.2.1 TUJUAN UMUM..... 11

 3.2.2 TUJUAN KHUSUS 11

 3.3. MANFAAT AKTUALISASI..... 11

 3.2.1 MANFAAT UMUM..... 11

 3.2.2 MANFAAT KHUSUS 12

3.4. RUANG LINGKUP AKTUALISASI12

BAB IV RANCANGAN AKTUALISASI13

4.1. PENETAPAN CORE ISU13

4.2. GAGASAN PEMECAHAN ISU15

4.3. MATRIKS RANCANGAN AKTUALISASI16

4.4. JADWAL PERENCANAAN AKTUALISASI24

BAB V DESKRIPSI HASIL AKTUALISASI25

5.1 PELAKSANAAN AKTUALISASI25

BAB VI PENUTUP36

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Struktur Organisasi2

Gambar 5.1 Konsultasi Kepada Mentor25

Gambar 5.2 Mencari Referensi26

Gambar 5.3 Berdiskusi dengan rekan kerja26

Gambar 5.4 Alur Singkat Program 27

Gambar 5.5. Alur Layanan.....28

Gambar 5.6. Konsultasi Kepada Mentor.....28

Gambar 5.7. Pencarian Referensi28

Gambar 5.8. Diagram Konteks28

Gambar 5.9. Sistem Monitoring Pelaporan Wifi Gratis Bontang29

Gambar 5.10. Web Sistem Monitoring Pelaporan Wifi Gratis Bontang30

Gambar 5.11. Konsultasi dengan rekan kerja31

Gambar 5.12. Flyer Pengaduan Wifi 31

Gambar 5.13. Materi Persentasi.....32

Gambar 5.14. Sosialisasi Kepada Pegawai Infratek Diskominfo32

Gambar 5.15. Flyer yang telah dipasang33

Gambar 5.16. Penempelan Flyer Di Kelurahan.....34

Gambar 5.17. Sosialisasi Media Sosial.....34

Gambar 5.18. Data-data pelaporan yang masuk34

Gambar 5.19. Laporan Mingguan.....35

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Skala Likert14

Tabel 4.2 Teknik Analisi USG.....14

Tabel 4.3 Matriks Rancangan Aktualisasi 17

Tabel 4.4 Jadwal Perencanaan Kegiatan24

DESKRIPSI ORGANISASI

1.1 PROFIL INSTANSI

Dinas Komunikas dan Informatika kota Bontang dibentuk melalui Peraturan Daerah Kota Bontang nomor 2 tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah dan ditindaklanjuti dengan ditetapkan dengan Peraturan Walikota Bontang Nomor 51 Tahun 2016 juncto Peraturan Walikota Bontang Nomor 51 Tahun 2018 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Dinas Komunikasi dan Informatika.

Dinas Komunikasi dan Informatika kota Bontang memiliki tugas membantu Walikota dalam melaksanakan urusan pemerintah bidang komunikasi, informatika, statistik dan persandian serta tugas pembantuan yang diberikan. Adapun fungsi yang dijalankan adalah sebagai berikut :

- a) Perumusan kebijakan di bidang komunikasi dan informatika, persandian dan statistik;
- b) Pelaksanaan kebijakan di bidang komunikasi dan

informatika, persandian dan statistik;

- c) Pelaksanaan monitoring, evaluasi dan pelaporan di bidang komunikasi dan informatika, persandian dan statistik;
- d) Pelaksanaan administrasi Diskominfo; dan
- e) Pelaksanaan fungsi lain yang diberikan oleh Walikota sesuai bidang tugasnya.

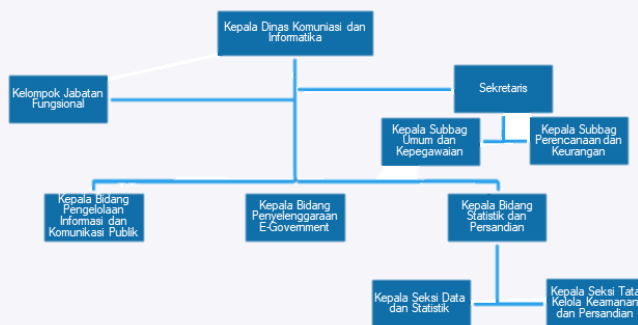
Dinas Komunikasi dan Informatika kota Bontang memiliki visi dan misi yang sejalan dengan visi misi Walikota Bontang. Visinya yaitu menjadi Kota Bontang yang lebih hebat dan beradab. Adapun misi untuk mewujudkan visi diatas adalah :

- a) Kota Bontang yang Harmoni
- b) melalui pemantapan sinergi dan kolaborasi pemerintah, masyarakat, dan dunia usaha dalam pembangunan.
- c) Kota Bontang yang Berkelanjutan yang layak huni,cerdas dan berwawasan lingkungan melalui

pemantapan ekonomi, sosial, budaya dan infrastruktur serta pelestarian lingkungan hidup.

- d) Kota Bontang yang berdaya saing dan sejahtera melalui peningkatan kualitas sumber daya manusia.

Adapun struktur organisasi yang berada pada Dinas Komunikasi dan Informatika kota Bontang adalah sebagai berikut



Gambar 1.1 Sturktur Organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika kota Bontang

1.2 PROFIL JABATAN

Pengawas Telekomunikasi memiliki tugas pokok antara lain :

- a) Menerima dan menginventarisasi data Telekomunikasi sesuai prosedur untuk diproses lebih lanjut

- b) Mengklasifikasi data telekomunikasi sesuai prosedur untuk kelancaran pelaksanaan pengawasan
- c) Mempelajari data Telekomunikasi sesuai prosedur yang berlaku dalam rangka pelaksanaan pengawasan
- d) Mengidentifikasi data telekomunikasi sesuai prosedur dalam rangka pelaksanaan pengawasan
- e) Mengawasi Telekomunikasi sesuai prosedur dalam rangka tercapainya sasaran yang diharapkan
- f) Mengevaluasi dan mengkonsultasikan permasalahan yang timbul dengan pejabat yang berwenang dan terkait sesuai prosedur agar tercapai sasaran yang diharapkan
- g) Melaporkan pelaksanaan tugas sesuai prosedur sebagai bahan evaluasi dan pertanggungjawaban

BAB II

KILAS PEMBELAJARAN AGENDA

2.1 SIKAP PERILAKU BELA NEGARA

Bela negara adalah tekad sikap dan perilaku serta tindakan warga negara, baik secara perseorangan maupun kolektif dalam menjaga kedaulatan negara, keutuhan wilayah, dan keselamatan bangsa dan negara yang dijiwai oleh kecintaannya kepada Negara Kesatuan Republik Indonesia yang berdasarkan Pancasila dan Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945 dalam menjamin kelangsungan hidup bangsa Indonesia dan Negara dari berbagai Ancaman.

Berdasarkan Undang-Undang Nomor 23 tahun 2019 tentang Pengelolaan Sumber Daya Nasional untuk Pertahanan Negara Pasal 7 Ayat (3), nilai dasar Bela Negara meliputi :

- a) cinta tanah air;
- b) sadar berbangsa dan bernegara;
- c) setia pada Pancasila sebagai ideologi negara;

- d) rela berkorban untuk bangsa dan negara; dan
- e) kemampuan awal Bela Negara

2.2 NILAI-NILAI DASAR PNS

Terdapat nilai-nilai dasar yang dibutuhkan dalam menjalankan tugas jabatan PNS secara profesional sebagai pelayan masyarakat yang meliputi kemampuan untuk memberikan pelayanan prima demi kepuasan masyarakat, bertanggung jawab atas kepercayaan yang diberikan, terus belajar dan mengembangkan kapabilitas, saling peduli dan menghargai perbedaan, berdedikasi dan mengutamakan kepentingan bangsa dan negara, terus berinovasi dan antusias dalam menggerakkan serta menghadapi perubahan, dan membangun kerja sama yang sinergi.

Terdapat tujuh poin yang terdapat pada nilai-nilai dasar PNS, antara lain :

a) Berorientasi Pelayanan

Berorientasi pelayanan berarti komitmen memberikan pelayanan prima demi kepuasan masyarakat dengan ramah, cekatan dan solutif serta selalu memahami dan memenuhi kebutuhan masyarakat.

b) Akuntabel

Melaksanakan tugas dengan jujur, bertanggung jawab, cermat, serta disiplin dan berintegritas tinggi. Serta menggunakan kekayaan dan barang milik negara secara bertanggung jawab.

c) Kompeten

Kompeten berarti terus belajar dan mengembangkan kapabilitas yang dimiliki, sehingga terus dapat melaksanakan tugas dengan kualitas terbaik

d) Harmonis

Harmonis berarti saling peduli dan menghargai perbedaan dengan sikap

tolong menolong dan membangun lingkungan kerja yang kondusif

e) Loyal

Loyal berarti berdedikasi dan mengutamakan kepentingan Bangsa dan Negara, serta menjaga nama baik sesama ASN, pimpinan, instansi negara serta menjaga rahasia jabatan dan negara

f) Adaptif

Adaptif berarti terus berinovasi dan antusias dalam mengerjakan ataupun menghadapi perubahan kebutuhan zaman

g) Kolaboratif

Kolaboratif berarti membangun kerjasama dari berbagai pihak untuk berkontribusi dan memberikan nilai tambah untuk mengerjakan pemanfaatan berbagai sumber daya yang ada untuk tujuan Bersama

2.3 KEDUDUKAN DAN PERAN PNS MENUJU SMART GOVERNANCE

Transformasi digital di era perkembangan teknologi yang cepat saat ini akan mengubah secara struktural kerja, beraktivitas, belajar, maupun bertransaksi yang sebelumnya luring dengan kontak fisik menjadi lebih banyak ke daring yang akan dirasakan oleh semua golongan masyarakat termasuk ASN. Presiden melalui Inpres no 3 tahun 2003 menegaskan tujuan pengembangan e-government merupakan upaya untuk mengembangkan penyelenggaraan pemerintahan yang berbasis elektronik dalam rangka meningkatkan kualitas layanan secara efektif dan efisien.

ASN dituntut untuk memiliki literasi digital sehingga mampu beradaptasi dengan perubahan transformasi digital yang berlangsung dengan cepat.

Literasi digital dibagi ke dalam 4 kompetensi yaitu kecakapan, menggunakan media

digital (*digital skills*), budaya menggunakan digital (*digital culture*), etis menggunakan media digital (*digital ethics*), dan aman menggunakan media digital (*digital safety*).

Untuk mendukung percepatan transformasi digital ke arah *smart governance* perlu diadakan manajemen ASN yang akan mengelola ASN untuk menghasilkan Pegawai ASN yang profesional, memiliki nilai dasar, etika profesi, bebas dari intervensi politik, bersih dari praktik korupsi, kolusi, dan nepotisme. Manajemen ASN lebih menekankan kepada pengaturan profesi pegawai sehingga diharapkan agar selalu tersedia sumber daya aparatur sipil Negara yang unggul selaras dengan perkembangan jaman.

Pegawai ASN berfungsi sebagai pelaksana kebijakan publik, pelayan publik, dan perekat dan pemersatu bangsa. Selanjutnya pegawai ASN bertugas melaksanakan kebijakan yang dibuat oleh Pejabat Pembina

Kepegawaian sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan, memberikan pelayanan publik yang professional dan berkualitas, dan mempererat persatuan dan kesatuan Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Dalam menuju smart governance diperlukan pegawai yang jujur, kompeten, dan berdedikasi,. Maka dari itu diperkenalkanya sistem merit yang berdasarkan pada obyektivitas dalam pengelolaan ASN menjadi pilihan bagi berbagai organisasi untuk mengelola SDM. Kualifikasi, kemampuan, pengetahuan dan juga ketrampilan pegawai yang menjadi acuan dalam pengelolaan ASN berdasar sistem merit menjadi fondasi untuk memiliki pegawai yang kompeten dalam organisasi karena mereka memiliki kepercayaan diterapkannya keadilan dalam organisasinya

IDENTIFIKASI AKTUALISASI

3.1 LATAR BELAKANG AKTUALISASI

Pelatihan Dasar Calon Pegawai Negeri SIPIL (LATSAR CPNS) adalah pendidikan dan pelatihan dalam masa prajabatan yang dilakukan secara terintegrasi untuk membangun integrase moral, kejujuran, semangat dan motivasi nasionalisme dan kebangsaan, karakter kepribadian,yang unggul dan bertanggung jawab, dan memperkuat profesionalisme serta kompetensi bidang. LATSAR CPNS didasari UU No. 5 Tahun 2014 tentang ASN dan Peraturan LAN No. 10 tahun 2021 tentang Perubahan atas Peraturan Lembaga Administrasi Negara Nomor 1 tahun 2021 tentang Pelatihan Dasar Calon Pegawai Negeri Sipil. LATSAR CPNS juga menjadi persyaratan pengangkatan CPNS menjadi PNS sesuai dengan pasal 65 dalam UU ASN. Dalam pelaksanaan Latsar terdapat 3 (tiga) agenda, yaitu sikap perilaku bela negara, nilai-nilai dasar PNS, dan kedudukan dan peran PNS menuju Smart Governance. Pemilihan isu yang

akan menjadi tema pelaksanaan aktualisasi didasarkan pada materi agenda kedudukan dan peran ASN menuju Smart Governance.

3.1.1 Identifikasi Isu

Berdasarkan tugas-tugas yang diberikan selama menjabat cpns pada Dinas Komunikasi dan Informatika, terutama pada seksi infrastruktur dan teknologi terdapat beberapa isu yang ada, diantaranya :

a) Kurang optimalnya penanganan terkait permasalahan layanan Wifi gratis Bontang

Program Wifi Gratis Bontang pertama kali digelar pada tahun 2021. Program ini dicanangkan untuk mendorong infrasturuktur TIK kota Bontang sebagai pendorong Bontang *Smart City* yang merupakan salah satu praktek *smart governance*. Saat ini pemerintah kota Bontang bekerja sama dengan pihak Telkom dan Icon + telah memasang 475 titik wifi gratis.

Pemasangan wifi ini telah mencakup 15 kelurahan dan 4 wilayah pesisir yaitu Gusung, Malahing, Selangan dan Tihi-Tihi.

Disaat program ini berjalan, ada beberapa kendala yang terjadi, seperti kerusakan-kerusakan alat, belum pahamnya masyarakat cara akses wifi gratis, ataupun pemanfaatan wifi gratis. Survey yang dilakukan secara acak dari 180 titik yang didatangi terdapat 37 alat yang tidak berfungsi dengan baik namun tidak ada dilakukan pelaporan oleh warga.

Pihak Telkom dan Icon+ yang merupakan pihak yang ditunjuk oleh Pemerintah kota Bontang sebagai pihak ketiga yang menyediakan jasa sesuai perjanjian akan melakukan Full Managed Service. Dimana pihak ketiga wajib dalam melakukan pemasangan, maintance dan menerima laporan kerusakan.

Namun dalam penerapannya banyak warga yang masih melakukan

pelaporan langsung kepada Dinas Kominfo, baik dikarenakan ketidaktahuan warga dalam proses pelaporan, ataupun ketidak puasan warga dalam pelayanan yang diberikan pihak ketiga dalam merespon keluhan warga tersebut.

Selain masalah pelaporan, pihak Diskominfo yang diturunkan secara langsung kelapangan dalam melakukan monitoring menemukan juga adanya beberapa titik Wifi yang mati namun tidak dilaporkan, hal ini terjadi dikarenakan pihak warga yang tidak mengetahui kemana harus melaporkan kerusakan ini.

Hal-hal diatas tentu saja akan menghambat dalam pembangunan *Smart Governance* dikarenakan fasilitas wifi gratis merupakan sebuah langkah Pemerintah Kota Bontang dalam memfasilitasi seluruh warga agar dapat mengakses aplikasi-

aplikasi yang telah dibuat oleh pemerintah.

Untuk mengurangi hal-hal diatas pihak Diskominfo wajib melakukan monitoring secara langsung sehingga kendala-kendala diatas dapat teratasi. Namun dengan titik-titik pemasangan yang rencananya akan terus bertambah, akan mempersulit pihak Diskominfo untuk secara langsung turun dalam melakukan monitoring dikarenakan keterbatasan kuantitas SDM. Sehingga diperlukannya platform monitoring secara online yang dapat memudahkan pihak diskominfo dalam melakukan monitoring dan juga secara langsung mempermudah masyarakat dalam menyampaikan keluhan perihal layanan wifi gratis. Hal ini secara langsung berkaitan dengan SMART ASN dimana literasi digital berperan sangat penting dalam memecahkan isu ini.

b) Belum lengkapnya data inventaris perlengkapan peralatan jaringan

Inventaris perlengkapan peralatan jaringan menjadi hal yang patut diperhatikan. Hal ini akan terkait kepada keberlangsungan kegiatan harian. Kebutuhan akan peralatan, baik peralatan pendukung, maupun peralatan habis pakai menjadi hal yang penting terlebih dalam hal perencanaan kegiatan pemeliharaan jaringan kedepannya.

Saat ini masih minimnya data inventaris yang ada, dimana hanya mendata peralatan yang masuk. Padahal data penggunaan dan kerusakan pada alat menjadi hal yang penting yang dapat memudahkan dalam perencanaan kegiatan yang akan datang. Inventaris ini juga dapat menjadi patokan penentuan umur sebuah peralatan jaringan yang ada

sehingga dapat menentukan kebutuhan cadangan atau pertimbangan penggunaan peralatan lainnya.

Inventarisasi yang lengkap merupakan salah satu contoh praktek Manajemen ASN, dimana didalamnya terdapat kode etik ASN yang salah satunya membashas bertanggung jawab dalam, efektif dan efisien didalam menggunakan kekayaan dan barang milik Negara.

c) Kurang optimalnya monitoring pekerjaan harian pegawai non-PNS

Monitoring pekerjaan dan evaluasi rencana kerja menjadi hal yang sangat berkaitan. Pengawasan terhadap proses kerja pegawai dapat menghasilkan kita dapat melihat pola kerja pegawai, apakah sudah sesuai dengan prosedur atau belum.

Saat ini monitoring hanya dilakukan dengan penginputan kegiatan yang dilakukan

pegawai, tanpa adanya detail pekerjaan, persentasi ketuntasan pekerjaan, ataupun kendala. Hal ini padahal dapat membantu dalam menemukan beberapa sumber masalah yang akan memperlancar kegiatan kedepannya. Penginputan detail juga dapat membantu dalam perencanaan penyelesaian pekerjaan kedepannya.

Kurang optimalnya monitoring pekerjaan pegawai ini akan berdampak pada kinerja pegawai yang terkait. Hal ini juga berkaitan langsung dengan Manajemen ASN dimana setiap pegawai harus memberikan pelayanan publik yang professional, sehingga tiap pekerjaannya dapat dipertanggung jawabkan.

Berdasarkan penjelasan diatas, maka penulis akan mengangkat isu kurang optimalnya penanganan terkait permasalahan layanan Wifi gratis Bontang. Dengan gagasan

pemecahan isu **Optimalisasi Monitoring Kerusakan Wifi Gratis Bontang dengan Monitoring Digital Berbasis Web** sebagaimana yang telah dianalisis pada bab Penetapan Isu dengan melaksanakan beberapa kegiatan sebagai berikut :

1. Pembuatan Alur Layanan Pelaporan Kerusakan Wifi Gratis Bontang
2. Pembuatan Platform digital untuk pelaporan kerusakan dan monitoring layanan Wifi Gratis Bontang
3. Penunjukan dan sosialisasi kepada pegawai yang akan memonitoring secara langsung Platform digital pelaporan kerusakan Wifi Gratis Bontang
4. Pembuatan Flyer sebagai media sosialisasi kepada warga dalam penggunaan Platform digital pelaporan kerusakan Wifi Gratis Bontang

3.2 TUJUAN AKTUALISASI

3.2.1 TUJUAN UMUM

Tujuan umum dari aktualisasi ini adalah agar ASN mampu melaksanakan tugasnya sesuai dengan nilai dasar bela negara, serta dapat menerapkan nilai dasar PNS BerAKHLAK (Berorientasi Pelayanan, Akuntabel, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif dan Kolaboratif).

3.2.2 TUJUAN KHUSUS

Tujuan khusus dari pelaksanaan aktualisasi ini adalah untuk dapat membuat platform yang menjembatani aduan masyarakat dan pihak ketiga, sekaligus menjadi platform monitoring bagi pihak diskominfo sehingga program wifi gratis ini dapat berjalan lebih baik.

3.3 MANFAAT AKTUALISASI

3.3.1 MANFAAT UMUM

Manfaat umum dari aktualisasi adalah ASN mampu menerapkan nilai-nilai

BerAKHLAK didalam menjalankan tugas dan kehidupan sehari-harinya.

3.3.2 MANFAAT KHUSUS

Manfaat khusus dari pelaksanaan aktualisasi ini adalah dapat membantu masyarakat dalam melakukan pelaporan dan memudahkan pihak Diskominfo dalam melakukan monitoring.

3.4RUANG LINGKUP AKTUALISASI

Kegiatan ini direncanakan dilaksanakan di Kota Bontang, sesuai dengan jadwal pelaksanaan dimulai pada minggu ke dua bulan Juni hingga minggu ke dua bulan Juli . Aktualisasi akan dilaksanakan dalam empat kegiatan. Secara garis besar tahapan kegiatan terdiri dari rancangan alur, pembuatan program, sosialisasi , dan diakhiri dengan evaluasi pelaksanaan program melalui seminar. Dalam tahapan tersebut peserta akan berkonsultasi dengan mentor dan coach.

RANCANGAN AKTUALISASI

4.1 PENETAPAN CORE ISU

Dari tiga isu yang ada, untuk menetapkan kualitas isu maka diterapkan metode USG. Analisis USG merupakan alat yang digunakan untuk menyusun urutan prioritas yang penting, serius dan berkembang untuk diselesaikan. Isu yang memiliki total skor tertinggi merupakan isu prioritas. Untuk lebih jelasnya, pengertian *urgency*, *seriousness*, dan *growth* dapat diuraikan sebagai berikut.

a. *Urgency*

Seberapa mendesak isu tersebut harus dibahas dikaitkan dengan waktu yang tersedia serta seberapa keras tekanan waktu tersebut untuk memecahkan masalah yang menyebabkan isu tadi

b. *Seriousness*

Seberapa serius isu tersebut perlu dibahas dikaitkan dengan akibat yang timbul dengan penundaan pemecahan masalah yang menimbulkan isu tersebut atau akibat yang menimbulkan

masalah-masalah lain kalau masalah penyebab isu tidak dipecahkan.

c. *Growth*

Seberapa kemungkinan-kemungkinannya isu tersebut menjadi berkembang dikaitkan kemungkinan masalah penyebab isu akan makin memburuk kalau dibiarkan. Penggunaan metode USG dalam penentuan prioritas masalah dilaksanakan apabila pihak perencana telah siap mengatasi masalah yang ada, serta hal yang sangat dipentingkan adalah aspek yang ada dimasyarakat dan aspek dari masalah itu sendiri.

Tabel 4.1 Skala Likert

Skala	Nilai
1	Tidak Berpengaruh
2	Kurang Berpengaruh
3	Cukup Berpengaruh
4	Berpengaruh
5	Sangat Berpengaruh

Tabel 4.2 Teknik Analisis USG

ISU	PENILAIAN			
	KRITERIA			TOTAL
	U	S	G	
Kurang optimalnya penanganan terkait masalah layanan wifi gratis Bontang	4	4	5	13
Belum lengkapnya data inventaris perlengkapan peralatan jaringan	3	4	4	11
Kurang optimalnya monitoring pekerjaan harian tiap pegawai yang terkait langsung dengan Evaluasi rencana kerja	3	3	3	9

Berdasarkan data analisis dengan metode USG diatas, maka terpilih satu isu prioritas dengan judul Optimalisasi Monitoring Kerusakan Wifi Gratis Bontang dengan Monitoring Digital. Dinilai memiliki angka Growth yang tinggi karena jika isu ini terus berkembang, maka pada saat titik perangkat terus bertambah, akan menyulitkan petugas dalam memonitoring kendala-kendala yang terjadi.

4.2 GAGASAN PEMECAHAN ISU

Dari analisis diatas penulis mengambil isu kurang optimalnya penangan terkait masalah layanan wifi gratis Bontang dengan gagasan pemecahan masalah membuat platform digital untuk dapat memonitoring laporan kerusakan dengan judul **Optimalisasi Monitoring Kerusakan Wifi Gratis Bontang dengan Monitoring Digital Berbasis Web** dengan kegiatan sebagai berikut :

1. Pembaruan alur Layanan Monitoring Pelaporan Kerusakan

Wifi Gratis Bontang. Penulis akan mencari referensi terkait alur layanan, lalu membuat alur layanan yang akan memudahkan bagi pengguna, baik masyarakat sebagai pengguna layanan secara umum, maupun pegawai yang akan secara langsung melakukan monitoring layanan tersebut.

2. Pembuatan Platform digital berbasis web untuk layanan monitoring pelaporan kerusakan Wifi Gratis Bontang. Diawali dengan mencari referensi program berbasis web yang akan mudah digunakan lalu membuat program dengan *user interface* yang mudah sehingga dapat dipahami dengan cepat oleh pengguna nantinya. Setelah program selesai dibuat selanjutnya akan diuji coba apakah fitur pelaporan dan monitoring dapat berjalan.
3. Pembuatan Flyer sebagai media sosialisasi kepada masyarakat dalam penggunaan Layanan Monitoring Pelaporan Kerusakan Wifi Gratis Bontang. Pembuatan flyer dilakukan dengan diskusi

dengan rekan kerja sehingga dapat menciptakan flyer yang mudah dimengerti oleh masyarakat

- 4. Sosialisasi kepada pegawai dan masyarakat terkait platform digital Layanan Monitoring Pelaporan Kerusakan Wifi Gratis Bontang berbasis web. Sosialisasi pegawai dilakukan dengan menjelaskan fungsi-fungsi yang ada pada platform tersebut. Sosialisasi pada masyarakat dilakukan dengan Flyer akan ditempel pada titik lokasi wifi di 3 kelurahan sebagai sampel dikarenakan keterbatasan waktu, dan juga akan dipasang pada media sosial sehingga dapat mencakup masyarakat secara luas
- 5. Monitoring dan evaluasi Program. Dilakukan setiap minggu untuk melihat progres dan kekurangan dalam program.

4.3 MATRIKS RANCANGAN AKTUALISASI

Untuk lebih jelasnya, kegiatan – kegiatan di atas akan dijabarkan pada tabel dibawah ini

mengenai uraian kegiatan aktualisasi, hasil, serta keterkaitannya dengan nilai dasar BerAKHLAK

Tabel 4.3 Matriks Rancangan Aktualisasi

No.	Kegiatan	Tahapan Kegiatan	Output	Korelasi dengan Nilai BerAKHLAK
1	Memperbarui alur Layanan Monitoring Pelaporan Kerusakan Wifi Gratis Bontang	1. Mengkonsultasikan rencana pembaruan alur Layanan kepada mentor 2. Mencari referensi tentang layanan pelaporan digital 3. Membuat rancangan alur layanan monitoring pelaporan; 4. Diskusi dengan rekan kerja terkait alur yang dapat memudahkan masyarakat 5. Finalisasi alur layanan monitoring pelaporan 6. Melaporkan alur layanan monitoring pelaporan kepada atasan dan mentor	Alur layanan pelaporan dan monitoring kerusakan wifi gratis bontang	1. Berorientasi Pelayanan: Meningkatkan mutu pelayanan dengan adanya alur proses yang memudahkan masyarakat. 2. Akuntabel: Membuat alur pelaporan yang transparan dimana informasinya dapat diakses dengan mudah oleh masyarakat sehingga masyarakat dapat secara langsung mengawasi laporan-laporan yang masuk dan penanganannya 3. Kompeten: Meningkatkan kapabilitas dengan mencari referensi perihal alur pelaporan yang mudah dimengerti oleh masyarakat

				4. Loyal : Berdiskusi dengan rekan kerja sebagai contoh penerapan Pancasila, khususnya sila ke-4 Adaptif : Berinovasi dengan memasukan teknologi didalam alur dengan tujuan mempermudah pelaporan masyarakat 5. Kolaboratif Melakukan Diskusi dengan rekan kerja terkait alur monitoring pelaporan yang memudahkan masyarakat
2	Membuat Platform digital berbasis web untuk layanan monitoring pelaporan kerusakan Wifi Gratis Bontang	1. Mengkonsultasikan pembuatan Platform digital kepada mentor 2. Mencari referensi mengenai platform digital berbasis web yang akan digunakan 3. Membuat rancangan program layanan monitoring	Layanan monitoring pelaporang kerusakan Wifi Gratis Bontang berbasis web	1. Berorientasi Pelayanan: Meningkatkan mutu pelayanan dengan Membuat layanan digital dengan tujuan mempermudah masyarakat dalam melakukan pelaporan 2. Kompeten

		pelaporan digital berbasis web		Membuat layanan dengan terlebih dahulu mencari referensi sehingga dapat membuat layanan yang kompatibel dan efektif
		4. Pembuatan progam digital layanan monitoring pelaporan kerusakan wifi gratis bontang berbasis web		
		5. Melaporkan hasil pembuatan program kepada mentor		3. Adaptif: Membuat layanan digital berbasis web yang dapat mempermudah monitoring pelaporan kerusakan
				4. Loyal: Selalu berkordinasi dengan rekan kerja dan atasan untuk dapat menjaga nama baik instansi dengan meningkatkan Pelayanan publik
				5. Harmonis: Membuat program yang dapat mengakomodasi laporan tanpa melihat latar belakang pelapor
				6. Kolaboratif Dalam proses pembuatan

				program berdiskusi dan bekerja sama dengan atasan dan teman sejawat untuk menghasilkan platform yang dapat mengakomodir laporan masyarakat dengan baik
3	Membuat Flyer sebagai media sosialisasi kepada masyarakat dalam penggunaan Layanan Monitoring Pelaporan Kerusakan Wifi Gratis Bontang	1. Menyiapkan materi yang akan dimasukan kedalam flyer 2. Membuat draft flyer 3. Mengkonsultasikan draft flyer kepada rekan kerja 4. Finalisasi pembuatan Flyer 5. Melaporkan Flyer kepada atasan	Flyer penggunaa n Layanan Monitoring Pelaporan Kerusakan Wifi Gratis Bontang berbasis Web	1. Berorientasi Pelayanan: Membuat Flyer sehingga dapat lebih mudah diakses oleh target sasaran. 2. Adaptif: Berinovasi dalam penyampaian kepada masyarakat melalui flyer yang mudah dimengerti 3. Akuntabel memberikan informasi yang detail dan transparan dalam penggunaan layanan monitoring

				4. Kolaboratif Bekerja sama dengan rekan kerja untuk menghasilkan flyer yang dapat memberikan informasi yang mudah dipahami masyarakat
4	Melakukan sosialisasi kepada pegawai dan masyarakat mengenai Platform digital Layanan Monitoring Pelaporan Kerusakan Wifi Gratis Bontang berbasis web	1. Menyiapkan bahan yang akan disosialisasikan 2. Melakukan sosialisasi kepada pegawai yang akan menggunakan platform digital 3. Menempelkan flyer dititik wifi 4. Bekerja sama dengan kelurahan dengan menempelkan flyer di kelurahan 5. Melakukan sosialisasi media sosial dengan mengunggah flyer di media sosial 6. Melaporkan hasil sosialisasi kepada mentor	Terlaksana nya sosialisasi kepada target sasaran	1. Berorientasi Pelayanan: Memberikan pelayanan yang cekatan dan solutif dalam kegiatan sosialisasi tersebut 2. Akuntabel Mengelola layanan digital dengan bertanggung jawab. 3. Harmonis : Memberikan pelayanan terbaik tanpa memandang latar belakang dalam kegiatan sosialisasi 4. Kolaboratif: Bekerjasama dengan kelurahan terkait publikasi layanan monitoring pelaporan kerusakan wifi gratis

				5. Adaptif : Melakukan sosialisasi di beberapa media seperti menempel flyer di kelurahan dan membuat postingan flyer di media sosial sehingga informasi dapat tersebar dengan lebih cepat 6. Kompeten: Menjelaskan penggunaan program sehingga pegawai dan warga mengetahui cara penggunaannya
5	Monitoring dan evaluasi Program	1. Mengumpulkan data-data yang masuk dalam program 2. Menganalisis data 3. Membuat laporan mingguan progress pembuatan program 4. Melakukan Evaluasi kekurangan-kekurangan dalam pembuatan program bersama rekan kerja	Laporan Evaluasi mingguan	1. Akuntabel: Melaporkan hasil evaluasi kepada pimpinan 2. Adaptif : Dapat menyesuaikan kebutuhan pengembangan program melalui evaluasi 3. Berorientasi Pelayanan: Melakukan evaluasi sebagai

		5. Melaporkan hasil evaluasi kepada mentor		sarana perbaikan untuk dapat memberikan pelayanan yang lebih baik kepada masyarakat 4. Loyal : Mereview program agar dapat meningkatkan kinerja aplikasi dan pelayanan instansi 5. Kompeten : Terus belajar melalui evaluasi-evaluasi yang ada sehingga dapat meningkatkan program monitoring pelaporan 6. Kolaboratif: Bekerja sama dengan rekan kerja untuk menemukan dan memperbaiki kekurangan yang ada
--	--	--	--	---

4.4 JADWAL PERENCANAAN AKTUALISASI

Berikut merupakan jadwal pelaksanaan aktualisasi yang akan dimulai pada minggu ke dua bulan Juni 2022 sampai dengan minggu ke dua bulan juli Juli 2022

Tabel 4.4 Jadwal Perencanaan Aktualisasi

No	KEGIATAN	JUNI			JULI	
		II	III	IV	I	II
1	Memperbarui Alur Layanan Monitoring Pelaporan Kerusakan Wifi Gratis Bontang					
2	Membuat Platform digital berbasis web untuk layanan monitoring pelaporan kerusakan Wifi Gratis Bontang					
3	Membuat Flyer sebagai media sosialisasi kepada masyarakat dalam penggunaan Layanan Monitoring Pelaporan Kerusakan Wifi Gratis Bontang					
4	Melakukan sosialisasi kepada pegawai dan masyarakat mengenai Platform digital Layanan Monitoring Pelaporan Kerusakan Wifi Gratis Bontang berbasis web					
5	Monitoring dan evaluasi Program					

DESKRIPSI HASIL AKTUALISASI

5.1 Pelaksanaan Kegiatan Aktualisasi

Aktualisasi dimulai pada tanggal 8 Juni 2022. Sesuai dengan table uraian kegiatan pelaksanaan rancangan aktualisasi, pada sub bagian ini akan dijelaskan hasil pelaksanaan dalam bentuk dengan berdasarkan pada kegiatan dan tahapan kegaitan aktualisasi. Berikut ini uraian serta deskripsi kegiatan :

a) Kegiatan 1 (Memperbarui alur Layanan Monitoring Pelaporan Kerusakan Wifi Gratis Bontang)

• Tahap 1 (Mengkonsultasikan rencana pembaruan alur Layanan kepada mentor)

Pada tahap ini penulis melakukan konsultasi terhadap mentor temtang pembaruan apa saja yang dapat digunakan sehingga dapat memudahkan dan mempercepat pelayanan dari berbagai pihak.

Pada tahap ini menggambarkan sikap **Loyal** dengan selalu berkordinasi dengan rekan kerja dan atasan untuk dapat menjaga nama baik instansi dengan meningkatkan Pelayanan publik



Gambar 5.1 Konsultasi Kepada Mentor

• Tahap 2 (Mencari referensi tentang layanan pelaporan digital)

Pada tahap ini penulis mencari referensi dari beberapa alur yang sudah dibuat di intenet. Penulis mengambil beberapa bagian alur yang dapat diaplikasikan pada kegiatan aktualisasi. Contoh referensi alur yang didapat antara lain SOP Penanganan Pengaduan Masyarakat Kelurahan Pangongahan dan SOP Pelayanan Pengaduan Masyarakat Provinsi Kalimantan Timur.

Pada tahap ini menggambarkan sikap **Kompeten** dengan meningkatkan kapabilitas dengan mencari referensi perihal alur pelaporan yang mudah dimengerti oleh masyarakat



Gambar 5.2 Mencari Referensi

- **Tahap 3 (Membuat rancangan alur layanan monitoring pelaporan)**

Pada tahap ini membuat rancangan terkait alur layanan yang akan digunakan. Pada tahap ini penulis merancang 3 pihak yang akan masuk didalam rancangan alur layanan, yaitu masyarakat (sebagai pihak pengguna layanan), pihak Diskominfo (sebagai pihak yang bertanggung jawab terhadap pelaksanaan program wifi gratis), dan pihak ke-tiga (sebagai penanggung jawab jasa penyedia layanan internet).

Pada tahap ini menggambarkan sikap **Akuntabel** dengan membuat alur pelaporan yang transparan dimana informasinya dapat diakses dengan mudah oleh masyarakat sehingga masyarakat dapat secara langsung mengawasi laporan-

laporan yang masuk dan penanganannya

- **Tahap 4 (Diskusi dengan rekan kerja terkait alur yang dapat memudahkan masyarakat)**

Pada tahap ini penulis berdiskusi dengan rekan kerja terkait alur yang memudahkan masyarakat, termasuk data-data apa saja yang harus dimasukkan dalam pelaporan kerusakan wifi.

Pada tahap ini menggambarkan sikap **kolaboratif** dengan melakukan diskusi dengan rekan kerja terkait alur monitoring pelaporan yang memudahkan masyarakat

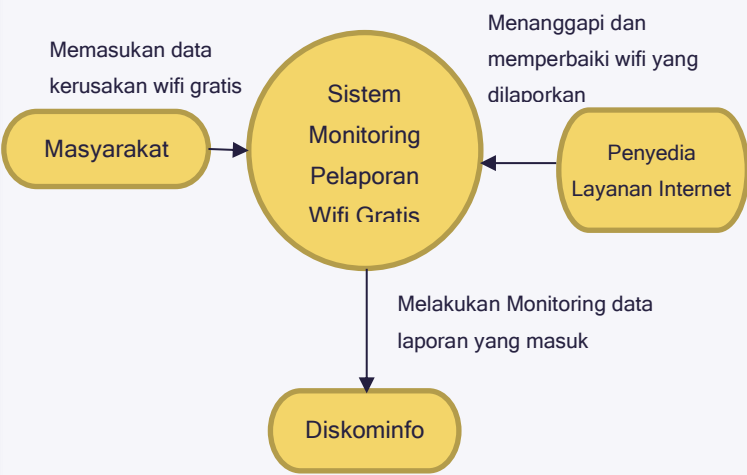


Gambar 5.3 Berdiskusi dengan rekan kerja

- **Tahap 5 (Finalisasi alur layanan monitoring pelaporan)**

Pada tahap ini penulis melakukan finalisasi alur layanan dimana terbentuk alur layanan dengan

proses yang dapat dilihat pada gambar di bawah ini :



Gambar 5.4 Alur Singkat Program

Pada tahap ini menggambarkan sikap **Berorientasi pelayanan** dengan meningkatkan mutu pelayanan dengan adanya alur proses yang memudahkan masyarakat

- **Tahap 6 (Melaporkan alur layanan monitoring pelaporan kepada atasan dan mentor)**

Pada tahap ini penulis menyelesaikan alur layanan dan melaporkannya kepada mentor dan atasan langsung.

Output kegiatan 1

Pada kegiatan ini menghasilkan output berupa alur layanan

No	Kegiatan	Pelaksana			Materi Baku			
		Masyarakat	Petugas Penyedia Internet	Petugas Kominfo	Kelempakan	Waktu	Output	Keterangan
1.	Memperlihatkan data-data pemukiman untuk melapor.				Nomor handphone, data diri, data alamat wifi terasana, Foto AP/Solus yang terasana	2 Menit		
2.	Melakukan Registrasi di website dan memasukkan data laporan				Nomor handphone, data alamat wifi terasana, Foto AP/Solus terasana, HP/Laptop, jaringan internet	5 Menit		
3.	Melakukan Laporan pada website dan melakukan perbaikan				HP/Laptop, jaringan internet, Alat Maintenance	1-2 Hari		
4.	Monitoring dan Evaluasi Data kerusakan				HP/Laptop, jaringan internet, Printer	5 menit		

Gambar 5.5 Alur Layanan

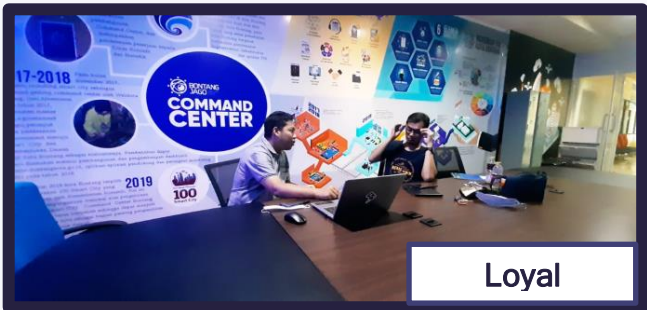
b) Kegiatan 2 (Membuat Platform digital berbasis web untuk layanan monitoring pelaporan kerusakan Wifi Gratis Bontang)

- **Tahap 1 (Mengkonsultasikan pembuatan Platform digital kepada mentor)**

Pada tahap ini penulis mengutarakan ide-ide platform digital yang akan digunakan kepada mentor sehingga terpilih penggunaan web dan layanan media pengirim pesan Telegram sebagai platform yang akan digunakan untuk pengembangan sistem pelaporan.

Pada tahap ini menggambarkan sikap **Loyal** dengan selalu berkordinasi dengan rekan kerja dan atasan untuk dapat menjaga nama baik instansi

dengan meningkatkan Pelayanan public

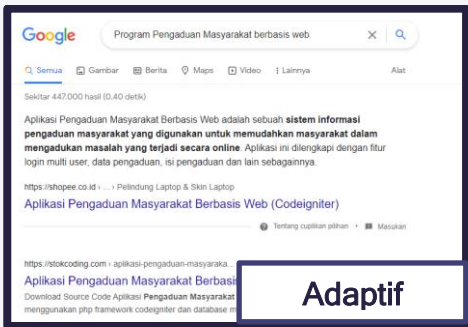


Gambar 5.6 Konsultasi dengan Mentor

- Tahap 2 (Mencari referensi mengenai platform digital berbasis web yang akan digunakan)

Pada tahap ini penulis mencari program-program dan web yang ada pada internet yang berhubungan dengan layanan pengaduan masyarakat.

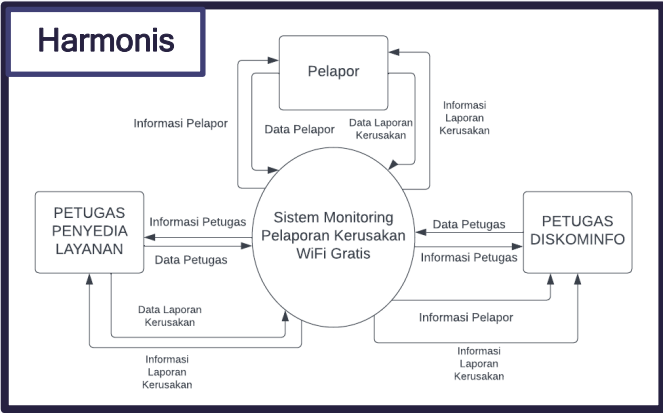
Pada tahap ini menggambarkan sikap **Kompeten** dengan membuat layanan dengan terlebih dahulu mencari referensi sehingga dapat membuat layanan yang kompatibel dan efektif



Gambar 5.7 Pencarian Referensi

- Tahap 3 (Membuat rancangan program layanan monitoring pelaporan digital berbasis web)

Pada tahap ini penulis melakukan rancangan program yang akan digunakan. Rancangan Program dapat dilihat pada rangkaian gambar berikut :



Gambar 5.8 Diagram Konteks

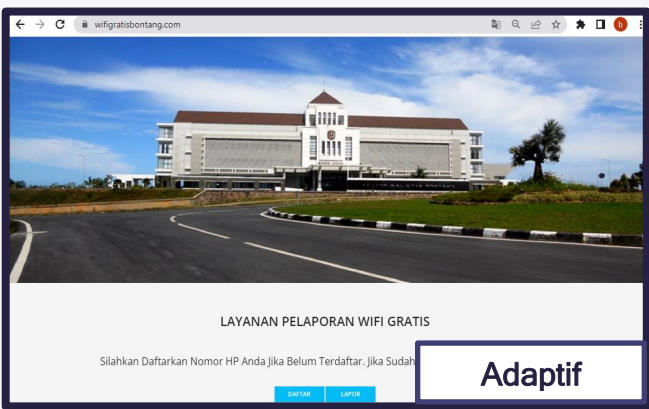
Pada tahap ini juga penulis merancang form-form yang akan digunakan dan merancang tampilan dasar yang akan digunakan pada web.

Hal ini menggambarkan sikap Harmonis dengan membuat rancangan program yang dapat mengakomodasi laporan tanpa melihat latar belakang pelapor.

• **Tahap 4 (Pembuatan program digital layanan monitoring pelaporan kerusakan wifi gratis bontang berbasis web)**

Pada tahap ini penulis mulai membuat program layanan berbasis web. Penulis berupaya membuat tampilan sesederhana mungkin sehingga masyarakat tidak sulit dalam penggunaan layanan tersebut.

Pembuatan program dimulai dengan pembuatan database dan dilanjutkan dengan implementasi form rancangan laporan ke dalam program web.



Gambar 5.9 Sistem Monitoring Pelaporan Kerusakan Wifi Gratis Bontang

Pada tahap ini penulis juga mengupload file-file yang telah dibuat kedalam hosting sehingga dapat

diakses secara online oleh masyarakat luas. Hosting dilakukan pada penyedia hosting internet dan tidak dilakukan pada server Bontang dikarenakan efisiensi waktu pengerjaan dikarenakan perlu adanya ijin dan percobaan keamanan aplikasi untuk memasukan program didalam server Bontang.

Pada tahap ini menggambarkan sikap **Adaptif** dengan membuat layanan digital berbasis web yang dapat mempermudah monitoring dan melakukan pelaporan kerusakan.

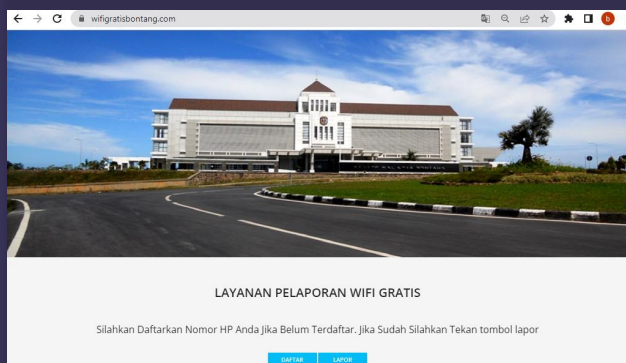
• **Tahap 5 (Melaporkan hasil pembuatan program kepada mentor)**

Pada tahap ini penulis melaporkan hasil program kepada mentor untuk diketahui dan disetujui. Pada tahap ini mentor memberikan persetujuan untuk menggunakan platform ini.

Pada tahap ini menggambarkan sikap **Kolaboratif** dengan berdiskusi dan dengan atasan untuk menghasilkan platform yang dapat mengakomodir laporan masyarakat dengan baik

Output Kegiatan 2

Pada kegiatan ini menghasilkan Sistem Monitoring Pelaporan Kerusakan Wifi Gratis berbasis web



Gambar 5.10 Web Sistem Monitoring Pelaporan Kerusakan Wifi Gratis Bontang

c) Kegiatan 3 (Membuat Flyer sebagai media sosialisasi kepada masyarakat dalam penggunaan Layanan Monitoring Pelaporan Kerusakan Wifi Gratis Bontang)

- **Tahap 1 (Menyiapkan materi yang akan dimasukkan kedalam flyer)**

Pada tahap ini penulis membuat list data apa saja yang diperlukan untuk dimasukkan kedalam flyer yaitu tata cara penggunaan layanan, alamat web yang harus di akses, nomor telfon yang dapat dihubungi jika mengalami kendala, dan barcode untuk dapat memudahkan kehalaman web dengan melakukan scan.

Pada tahap ini mencerminkan sikap **Akuntabel** dengan memberikan informasi yang detail dan transparan dalam penggunaan layanan ke dalam flyer..

- **Tahap 2 (Membuat draft flyer)**

Pada tahap ini penulis membuat rancangan flyer dari list data yang sudah disusun pada tahap sebelumnya untuk dapat di konsultasikan kepada rekan kerja.

Pada tahap ini menggambarkan sikap **Berorientasi Pelayanan** dengan membuat flyer sehingga dapat lebih mudah diakses oleh masyarakat.

- **Tahap 3 (Mengkonsultasikan draft flyer kepada rekan kerja)**

Pada tahap ini penulis mengkonsultasikan draft flyer yang dibuat kepada rekan kerja

Pada tahap ini menggambarkan sikap **Kolaboratif** dengan bekerja sama dengan rekan kerja untuk menghasilkan flyer yang dapat memberikan informasi yang mudah dipahami masyarakat



Gambar 5.11 Konsultasi dengan rekan kerja

Tahap 4 (Finalisasi pembuatan Flyer)

Pada tahap ini penulis membuat flyer tahap akhir hasil dari draft flyer yang telah di konsultasikan kepada rekan kerja.

Pada tahap ini menggambarkan sikap **Adaptif** dengan membuat flyer yang mudah dimengerti sebagai inovasi dalam penyampaian kepada masyarakat.



Gambar 5.12 Flyer Pengaduan Wifi Gratis Bontang

Tahap 5 (Melaporkan Flyer kepada atasan)

Pada tahap ini penulis melaporkan hasil flyer yang telah jadi untuk mendapat persetujuan.

Output Kegiatan 3

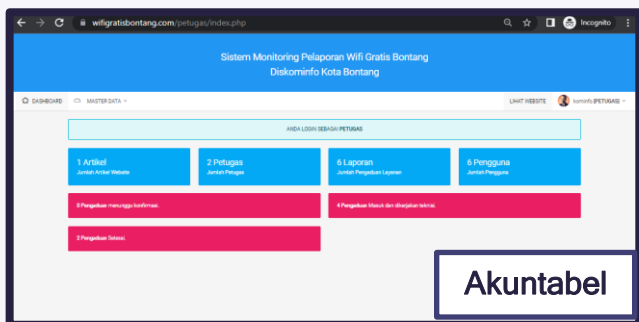
Pada kegiatan ini menghasilkan flyer yang nantinya akan digunakan sebagai salah satu media sosialisasi

d) Kegiatan 4 (Melakukan sosialisasi kepada pegawai dan masyarakat mengenai Platform digital Layanan Monitoring Pelaporan Kerusakan Wifi Gratis Bontang berbasis web

Tahap 1 (Menyiapkan bahan yang akan disosialisasikan)

Pada tahap ini penulis melakukan persiapan bahan persentasi yang akan dimasukan kedalam sosialisasi yaitu alur program dan tata cara penggunaan program.

Pada tahap ini menggambarkan sikap **akuntabel** dengan menyiapkan bahan persentasi yang akan menunjukan cara mengelola layanan digital yang bertanggung jawab



Gambar 5.13 Materi persentasi

- **Tahap 2 (Melakukan sosialisasi kepada pegawai yang akan menggunakan platform digital Monitoring Pelaporan Kerusakan Wifi Gratis Bontang)**

Pada tahap ini penulis melakukan sosialisasi kepada pegawai yang akan menggunakan platform ini. Penulis menjelaskan alur pelaporan dan tata cara menggunakan platform sesuai dengan kewenangan petugas.

Saat sosialisasi peserta juga melakukan test platform secara langsung untuk dapat lebih memahami tatacara penggunaan program.

Setelah sosialisasi para peserta dapat memahami cara penggunaan platform dan menilai proses pelaporan menjadi lebih singkat dan lebih mudah untuk dimonitoring dikarenakan data dapat dilihat dengan mudah dan tidak perlu melakukan pelaporan secara berulang seperti yang terjadi saat belum menggunakan platform ini.

Pada tahap ini menggambarkan sikap **Kompeten** dengan menjelaskan penggunaan program sehingga pegawai mampu menggunakan platform yang telah dibuat



Gambar 5.14 Sosialisasi kepada pegawai Infratek Diskominfo

- **Tahap 3 (Menempelkan flyer dititik wifi)**

Pada tahap ini Penulis melakukan penyebaran flyer dengan menempelkan di titik – titik terpasangnya wifi yaitu 38 titik pada kelurahan Lokthuan dan 83 titik pada kelurahan Bontang Lestari sehingga dapat dibaca ketika masyarakat menggunakan wifi tersebut.

Pada tahap ini menggambarkan sikap **Berorientasi Pelayanan** dengan menempelkan flyer dititik wifi sehingga masyarakat dengan mudah

mendapatkan informasi ketika wifi mengalami kendala.



Gambar 5.15 Flyer yang telah terpasang

- **Tahap 4 (Bekerja sama dengan kelurahan dengan menempelkan flyer di kelurahan)**

Pada tahap ini penulis melakukan penempelan flyer pada kantor kelurahan bontang lestari dan kantor kelurahan Lokthuan yang terdapat wifi gratis dengan jumlah yang termasuk banyak dengan jumlah 83 titik pada kedua kelurahan tersebut .

Pada tahap ini menggambarkan sikap **kolaboratif** yaitu bekerja sama dengan pihak kelurahan untuk dapat menyebarkan informasi.

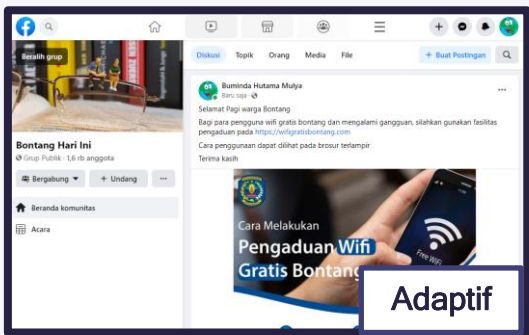


Gambar 5.16 Penempelan Flyer dan sosialisasi kepada petugas kelurahan

- **Tahap 5 (Melakukan sosialisasi media sosial dengan mengunggah flyer di media sosial)**

Pada tahap ini penulis melakukan sosialisasi di media sosial. Penulis memilih untuk memposting pada facebook yang sering digunakan oleh masyarakat untuk bertukar informasi sehingga lebih cepat dalam penyebaran informasi

Tahap ini menggambarkan sikap **Adaptif** dengan menggunakan media sosial sebagai salah satu media penyebaran informasi



Gambar 5.17 Sosialisasi melalui media sosial

Tahap 6 (Melaporkan hasil sosialisasi kepada mentor)

Pada tahap ini penulis melaporkan hasil sosialisasi dimana penulis melakukan sosialisasi kepada pegawai, keluhan dan media sosial.

Output Kegiatan 4

Pada kegiatan ini menghasilkan penyebaran informasi tentang penggunaan layanan monitoring pelaporan wifi gratis bontang berbasis web, sehingga platform yang disediakan dapat digunakan

e) Kegiatan 5 (Monitoring dan evaluasi Program)

Mengumpulkan data-data yang masuk dalam program

Pada tahap ini penulis mengumpulkan data-data yang telah masuk

Data Pengaduan Wifi Gratis Bontang						
No	WAKTU PELAPORAN	Ho. HP	NAMA	GANGGUAN	KELURAHAN	STATUS
1	18:38 27-06-2022	085156253558	Heriawan	Landing Page Error	Gunung Telihan	Diterima & Selesai
2	20:29 27-06-2022	082119978455	Kantor Kelurahan Api-Api	AP Mati	Api-Api	Laporan diterima dan akan segera di perbaiki
3	08:42 29-06-2022	081256871715	Juaidil	Ap Mati	Masjid Nurul Mamun. Jl. Tipalayo RT. 35 No.1	Laporan diterima dan akan segera di perbaiki
4	13:37 11-07-2022	08115806349	Sohib	AP Tidak Aktif	Bontang Lestari	Laporan diterima dan akan segera di perbaiki
5	13:46 11-07-2022	081253873116	Ribut	Login Page Error	Api-Api	Laporan diterima dan akan segera di perbaiki

Gambar 5.18 Data-data pelaporan yang telah masuk

Menganalisis data

Pada tahap ini penulis menganalisis data-data yang masuk apakah pengerjaan perbaikan masih ada kendala atau tidak. Hal ini dilakukan saat program sudah menerima data pelaporan.

Didata terdapat kendala untuk proses perbaikan, dikarenakan dari pihak penyedia tidak dapat memperbaiki kerusakan yang ada dikarenakan diperlukan penggantian alat. Dan alat yang dimaksud sedang tidak tersedia dan harus menunggu.

Membuat laporan mingguan progress pembuatan program

Pada tahap ini penulis membuat laporan mingguan tentang kemajuan

pembuatan program dan kegiatan yang dilakukan.

Laporan dibuat perminggu sebagai pantauan sejauh mana kegiatan aktualisasi telah berjalan. Pada laporan ini juga dimasukan kendala atau tambahan-tambahan yang sebelumnya tidak direncanakan di awal

Hal ini menggambarkan sikap **Kompeten** dengan terus belajar melalui evaluasi laporan mingguan yang dibuat

Laporan Mingguan Pelaksanaan Aktualisasi				
Nama : Buminda Hutama Mulya, S. Kom				
NDH : 03				
Jabatan : Pengawas Telekomunikasi				
Laporan : Minggu ke-3				
No	Hari	Kegiatan	Hasil	Ket
1	Senin, 20 Juni 2022	Pembuatan Program	Pembuatan Program	Pembuatan Form-Form inputan
2	Selasa, 21 Juni 2022	Pembuatan Program	Pembuatan Program	Pembuatan Form-Form inputan
3	Rabu, 22 Juni 2022	Pembuatan Program	Pembuatan Program	Percobaan Input database
4	Kamis, 23 Juni 2022	Pembuatan Program	Pembuatan Program	Pembuatan Form-Form sebagai bukti kerusakan sekaligus percobaan memasukkan data pada foto
5	Jumat, 24 Juni 2022	Pembuatan Program	Pembuatan Program	

Gambar 5.19 Laporan Mingguan

• **Melakukan Evaluasi kekurangan-kekurangan dalam pembuatan program bersama rekan kerja**

Pada tahap ini penulis melakukan evaluasi terhadap kekurangan-kekurangan yang ada dan mengkonsultasikan kepada rekan kerja.

Pada tahap ini juga dievaluasi apakah platform pelaporan berjalan dengan baik.

Tahap ini menggambarkan sikap **Adaptif** dengan menyesuaikan kebutuhan pengembangan pada saat proses evaluasi.

• **Melaporkan hasil evaluasi kepada mentor**

Pada tahap ini penulis melaporkan hasil evaluasi kemajuan program kepada mentor

Hal ini menggambarkan sikap **Akuntabel** dengan melaporkan perkembangan pembuatan program kepada mentor.

Output Kegiatan 5 :

Pada tahap ini ditemukan beberapa hal yang harus ditambahkan setelah evaluasi seperti penambahan inputan foto sebagai bukti kerusakan.

Dalam evaluasi juga ditemukan kendala dalam perbaikan wifi gratis yaitu ketidak tersediaan alat sehingga perbaikan tidak dapat dilakukan secara cepat. Kerusakan-kerusakan minor seperti error dalam login page dapat diatasi secara cepat oleh penyedia layanan

Kesimpulan

Pelaksanaan kegiatan aktualisasi melatih penulis untuk dapat menerapkan nilai BerAKHLAK yaitu **Berorientasi pelayanan, Akuntabel, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif, dan Kolaboratif** dalam kehidupan sehari-hari dan bekerja di Instansi

Kegiatan aktualisasi optimalisasi monitoring pelaporan kerusakan wifi gratis bontang dengan monitoring digital telah dilaksanakan dan dapat digunakan selain untuk memudahkan pihak diskominfo dalam memonitoring pelaporan dari warga juga dapat memberikan pelaporan secara real-time kepada pihak penyedia jasa internet. Kegiatan aktualisasi ini dapat menjadi alternatif penyelesaian masalah dalam penanganan laporan wifi gratis dari masyarakat.

Saran

Penulis berharap, hasil aktualisasi ini dapat berkembang kearah yang lebih maju lagi, selain dapat menampilkan informasi pelaporan, penulis berharap platfrom ini nantinya dapat menjadi sumber informasi utama didalam program wifi gratis bontang, baik informasi titik-titik wifi yang telah ada maupun sebagai platfrom yang dapat digunakan untuk mengumpulkan rekomendasi titik-titik baru yang akan dipasang wifi gratis.

Selain itu penulis berharap agar isu-isu yang tidak terpilih untuk diaktualisasikan dapat terselesaikan juga. Pengadaan data inventaris asset dan peralatan maintance jaringan diperlukan sehingga pemakaian alat-alat jaringan dapat terpantau. Begitu juga dengan sistem monitoring pegawai non-pns yang dapat dikembangkan sehingga dapat memonitoring pekerjaan yang ada selesai tepat waktu dan sesuai dalam pengerjaannya

Daftar Pustaka

Peraturan Daerah Kota Bontang nomor 2 tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah

Peraturan Walikota Bontang Nomor 51 Tahun 2018 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Dinas Komunikasi dan Informatika

Modul Pelatihan Dasar Calon PNS Wawasan Kebangsaan dan Nilai-Nilai Bela Negara

Modul Pelatihan Dasar Calon PNS Analisis Isu Kontemporer

Modul Pelatihan Dasar Calon PNS Kesiapsiagaan Bela Negara

Modul Pelatihan Dasar Calon PNS Berorientasi Pelayanan

Modul Pelatihan Dasar Calon PNS Akuntabel

Modul Pelatihan Dasar Calon PNS Kompeten

Modul Pelatihan Dasar Calon PNS Harmonis

Modul Pelatihan Dasar Calon PNS Loyal

Modul Pelatihan Dasar Calon PNS Adaptif

Modul Pelatihan Dasar Calon PNS Kolaboratif

Modul Pelatihan Dasar Calon PNS Smart ASN

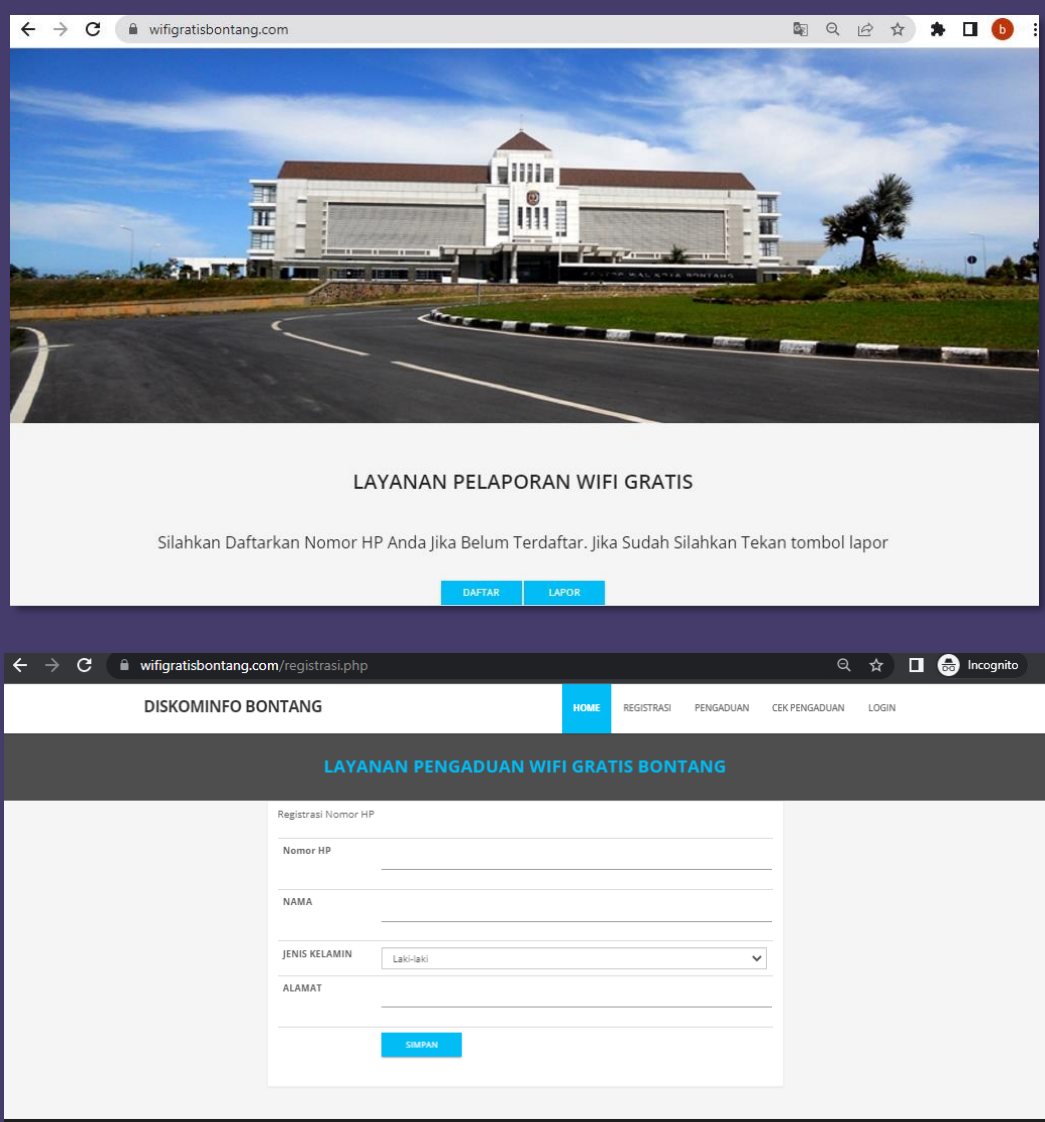
Modul Pelatihan Dasar Calon PNS Manajemen Aparatur Sipil Negara

LAMPIRAN

Gambar Alur

No	Kegiatan	Pelaksana			Mutu Baku			Keterangan
		Masyarakat	Petugas Penvedia Internet	Petugas Kominfo	Kelengkapan	Waktu	Output	
1.	Mempersiapkan data-data penunjang untuk melapor				Nomor handphone, data diri, data alamat wifi terpasang. Foto AP/Stiker yang terpasang	2 Menit		
2.	Melakukan Registrasi di website dan memasukkan data pelaporan				Nomor handphone, data alamat wifi terpasang. Foto AP/ Stiker terpasang. HP/Laptop, Jaringan Internet	5 Menit		
3.	Menanggapi Laporan pada website dan melakukan perbaikan				HP/Laptop, Jaringan Internet, Alat Maintance	1-2 Hari		
4.	Monitoring dan Evaluasi Data Kerusakan				HP/Laptop, Jaringan Internet, Printer	5 menit		

Gambar Platform Monitoring
Pelaporan Kerusakan Wifi Gratis



DISKOMINFO BONTANG

HOME

REGISTRASI

PENGADUAN

CEK PENGADUAN

LOGIN

LAYANAN PENGADUAN WIFI GRATIS BONTANG

Isi Nomor HP anda pada form berikut, jika nomor HP benar, maka data anda akan tampil otomatis.

No. HP

Nomor HP

Keturahan

- Pilih -

Labuan 0001

.....

Jenis Gangguan

.....

Lama Terjadi Gangguan

Pilih Lama Terjadi Gangguan

File

Choose File No file chosen

KIRIM

https://www.wifigratisbontang.com/pengaduan.php

WEBSITE

Monitoring Pelaporan Wifi Gratis Bontang

SILAHKAN LOGIN

telkom

.....

Petugas

LOGIN

Kembali

Sistem Monitoring Pelaporan Wifi Gratis Bontang

Diskominfo Kota Bontang

DASHBOARD

MASTER DATA

LIHAT WEBSITE

telkom [PETUGAS]

ANDA LOGIN SEBAGAI PETUGAS

1 Artikel

Jumlah Artikel Website

2 Petugas

Jumlah Petugas

5 Laporan

Jumlah Pengaduan Layanan

5 Pengguna

Jumlah Pengguna

0 Pengaduan menunggu konfirmasi.

3 Pengaduan Masuk dan dikerjakan teknis.

2 Pengaduan Selesai.

Flyer



1

Buka alamat web
wifigratisbontang.com atau
gunakan QRcode yang tertera

2

Lakukan Pendaftaran
nomor Handphone dengan
menekan tombol Daftar

3

Silahkan Masukan Data
dan Tekan Simpan

4

Tekan Tombol Lapor
untuk mengajukan
pengaduan

5

Silahkan masukan data
yang diminta, jangan lupa
melampirkan Foto Alat
dan klik kirim

6

Anda dapat melihat
status laporan anda
dengan menekan
Cek Pengaduan

7

Lalu masukan nomor
handphone anda yang
telah didaftarkan dan
tekan tombol cek



Silahkan Menghubungi CS
jika laporan lambat di tanggap

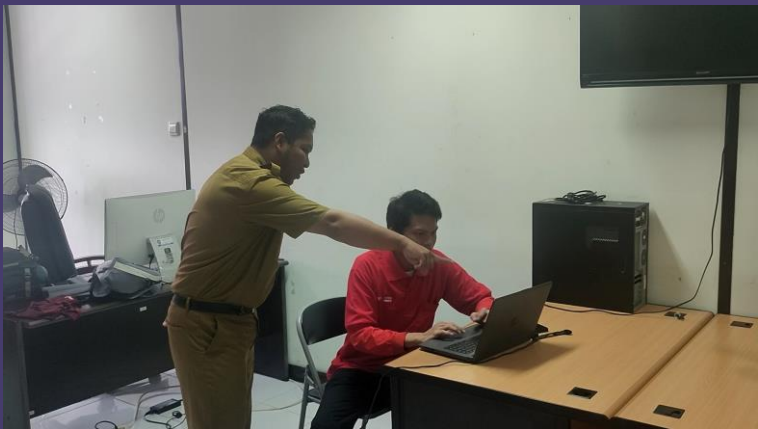


081350232051



081350232050

Kegiatan Sosialisasi



Kegiatan Penempelan Flyer



Data Pelaporan Masuk

Data Pengaduan Wifi Gratis Bontang

No	WAKTU PELAPORAN	Ho. HP	NAMA	GANGGUAN	KELURAHAN	LOKASI	STATUS
1	18:38 27-06-2022	085156253558	Heriawan	Landing Page Error	Gunung Telihan	Kel. Gunung Telihan RT.28	Diterima & Selesai
2	20:29 27-06-2022	082119978455	Kantor Kelurahan Api-APi	AP Mati	Api-Api	Kantor Kelurahan Api-Api	Laporan diterima dan akan segera di perbaiki
3	08:42 29-06-2022	081256871715	Juaidil	Ap Mati	Berbas Tengah	Masjid Nurul Mamun. Jl. Tipalayo RT. 35 No.1	Laporan diterima dan akan segera di perbaiki
4	13:37 11-07-2022	08115806349	Sohib	AP Tidak Aktif	Bontang Lestari	BPU Kel. Bontang Lestari	Laporan diterima dan akan segera di perbaiki
5	13:46 11-07-2022	081253873116	Ribut	Login Page Error	Api-Api	Rumah RT.20	Laporan diterima dan akan segera di perbaiki